

協力会社のご紹介

当店の協力会社「株式会社大沼商会」さんをご紹介します。
大沼商会さんは、埼玉県知事建設業許可を取得している屋根工事業者です。



近年、県内では「突然業者が訪ねてきて屋根が壊れていると指摘され、その場で工事を依頼してしまった」などの**屋根工事に関するトラブルの相談**が消費者生活センターに多く寄せられています。

当社は不安なお客様に寄り添い、訪問営業は一切行っておりません。口コミ評価や建設業許可、近隣での評判を重視し、依頼してくださったお客様を大切にしております。

「業者への信頼」という依頼の入り口で当社を選んでくださったお客様へ、国家資格「一級建築板金技能士」の**最高の技術**を提供しております。

雨漏り修理から外装リフォームまで、屋根に関する工事は何でもお任せください。

電気の相談はエンドーデンキ、屋根の相談は大沼商会まで！相談・現地調査・お見積りまで無料で対応していますので、「**エンドーデンキさんからの紹介**」とお伝えください。 担当：猶野（なおの）



株式会社 大沼商会

〒336-0042

埼玉県さいたま市南区大谷口1825-3

☎048-708-0484

編集後記

年明けから放送されていたTBSドラマ「**不適切にもほどがある**」が話題になっていたの、ご覧になった方も多いと思います。

主演の阿部サダヲさん演じる昭和のパワハラ教師が、令和の時代にタイムスリップし、令和の弱さをあざ笑ったり、昭和のダメさを反省したりする内容でした。設定年の1986年は、私が**中学2年生**の時。

所属していた野球チームは、まさにミスをしたら鉄拳制裁！それが当たり前の時代でした。

今そんなことをしたら大変なことになってしまいます。昭和から平成、令和と時代が変わり、価値観もどんどん変わってきましたが、ドラマを通して**昭和の価値観**にも、今の時代に必要なことがあるなと感じさせられました。続編を期待します。

（遠藤弘康）



笑いつつも考えさせれるドラマでした

店舗情報

信頼の先にある笑顔のために

エンドーデンキ

営業時間：9:30～18:00 定休日：毎週水曜日・祝祭日
H P: <https://www.endohdenki.co.jp/>

仲町本店

住所：さいたま市浦和区仲町2-19-17
TEL: 048-822-6428

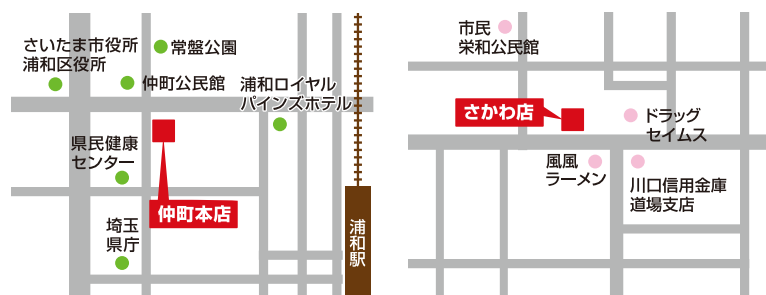


さかわ店

住所：さいたま市桜区道場2-9-1
TEL: 048-852-6024



2023年11月より定休日ならびに営業時間を変更しています。



次号は**2024年8月上旬**発行予定。
お楽しみに♪



48

2024 Vol.

『エンドーデンキ』のさんさん通心



～さんさん通心について～

ニューズレターのタイトル「さんさん通心（通信）」は、当店の創業者・遠藤善三郎の「三（さん）」と、その妻・日出子の「日の出」（＝サンライズ）の「さん」、そして当店がお客様とのお付き合いで心掛けている「安心・親切・ていねい」の3つの「さん」をもじり、「お客様と当社がいつでも心が通う（通心）お付き合いができるように」という想いを込めてネーミングしました。



社長のつぶやき

遠藤 弘康

■さんさん通心のタイトル部分や店頭の看板などで、皆さんの目に触れたこともあるかと思います、私が書いている「**笑顔流筆文字**」。

2014年に電気屋の仲間で札幌在住の堀内泥海先生を招いて受けた教室で出会い、途中挫折しましたが、2度目の受講で目覚めて約10年。この度、基準要件を満たし「**雅号**」をいただくことになりました！

※「雅号」とは画家・書家などが本名とは別に名乗る名前のことです。

名前の中に笑顔流の「笑」を入れること、3文字以内という条件で、「**電笑弘（でんしょうこう）**」と名乗ることになりました。

「（電）化製品を（笑）顔と共に皆様にお届けする。そう言う事を広く行き渡らせる（弘）」という意味です。

商品購入の御礼で書いた筆文字が、わざわざ額に入れてお客様宅の玄関などに飾ってあるのを見つけると私も嬉



（左）初めて笑顔流を習った時の作品

しいですし、先日は「窓辺に飾ったハガキを毎朝見て、励まされ、元気をもらっている」というお手紙を頂戴しました。

去年は、日々の仕事の忙しさに追われてなかなか筆を取ることができない日が多く、ストレスが溜まっていました。「これ以上続けるのは難しいかな…」とテンションが下がっていたところだったので、これを機にまた少しずつ筆を取りたいと思っています。

「出産のお祝い」や「闘病生活をしている家族や友人を励ましたいので書いて欲しい」などの**ご希望**がありましたら、是非お声をかけてくださいね。



松下幸之助語録

第22回：心を通わす

古人曰く、人生はあざなえる縄の如し。

まことにこの世の中、長い人の歩みのなかには、よいこともあればわるいこともある。

うれしいこともあれば悲しいこともある。

そして、よいと思ったことが実はわるくて、わるいと思ったことが実はよくて、つまりはあれこれと思いどうことは何もなく、はじめから素直に謙虚に歩んでおればそれでよかったと、人の知恵の浅はかに、いまさらのように胸打たれることがしばしばある。



はじめからしまいまで徹底的にわるいということもなければ、また徹底的によいということもないのである。それでもなお人は、わるいと思うときには自分で自分の心を閉ざし、よいと思うときにはまたおごりの心で人をへだてる。

心を閉ざし、人をへだて、心と心とが通い合わぬ姿からは、おたがいに協力も助け合いも生まれてはこない。心ひらかぬ孤独の人びとばかりになるであろう。

有為転変のこの世の中、よいときにもわるいときにも、いかなるときにも素直に謙虚に、おたがいに心を通わし、思いを相通じて、協力し合ってゆきたいものである。

春のできごと

男性スタッフに「新年度を迎えそれぞれの春に起こった出来事」と
オオタニサーンの今季の活躍も予想してもらいました



社長
遠藤弘康

我がツインズも中学3年になりました。
次男は**受験生**。春休みから塾に通い始め、いよいよ本気スイッチを入れてもらいます。部活と勉強との二刀流は大変ですが、「何がしたいために勉強、受験するのか」を明確にして早く自分なりの**ルーティン**を決めて頑張つて欲しいと思います。ちなみに、私が浦和市立（現市立浦和高校）を志望した理由は、硬式野球部があり、共学で**プールがない**（これが重要！笑）ことでした。

大谷
予想



ホームラン・45本 打率・2割9分
打点・105点 盗塁・25個



仲町店
日水直樹

バレンタインのチョコを食べていたら奥歯が碎けてしまい、2ヶ月近く通院することに。**失活歯**がまた1本増えてしまいました。日頃音波振動ブラシを使ってメンテナンスはそこそこできていたつもりでしたが、不十分だったようです。衛生士さんのすすめで**フロスデビュー**しました。8020運動、健康な歯でいつまでも美味しくご飯が食べられるようにがんばります！

大谷
予想



ホームラン・38本 打率・2割7分
打点・105点 盗塁・27個



栄和店店長
遠藤進吾

栄和店は、今年**50周年**を迎えました。今もなお大きな心で当店とお付き合いいただいているお客様には感謝の念に堪えません。私も同じ歳の50歳。この春は市の「省エネ家電買換え促進キャンペーン」が始まり、桜を愛でる暇なく踏ん張っております。大谷選手のようなスマートさはありませんが、イチロー・松井世代の野球部出身者にありがちな**気合と根性**でこれからもお客様の心に添えていきます。

大谷
予想



ホームラン・48本 打率・2割8分
打点・110点 盗塁・43個



仲町店
山下泰生

子供の新生活の準備で忙しい日々を送っていました。私はこの春、家電アドバイザーの資格更新があり、新しいことを学び直して、知識と共に技術面でも日々努力して**アップデート**していきたいなと改めて感じております。また、5月には免許の更新もあり、このままいけば人生初の**ゴールド免許**に！皆さまの手元にこのお便りが届く頃に残念な結果にならぬよう、毎日安全運転を心がけていきます。

大谷
予想



ホームラン・35本 打率・2割8分
打点・98点 盗塁・33個

QRコードの読み取りかた

QRコードをご存じですか？カタログやメニュー表などに掲載されている、右のような不可思議な形のもです。



QRコード

「QRコード」のQRとは、Quick Responseの頭文字からとったもので、「**素早く読み取る・反応する**」という意味です。1994年に現在のデンソーウェーブ社が開発した日本発の技術だそうです。QRコードの利用にあたっては手続きや費用は不要、仕様も一般公開されているため、世界的な普及が進んでいます。

最近、パナソニックの**商品カタログ**もペーパーレスが進んでおり、「詳細はQRコードを読み込んでみてください」と書かれてあり、カタログを見て商品を選びたいお客様には何とも不親切な方向に進んでいます。

時代の流れともいえますが、「こうなったら覚えてもらえない！」と思い、ご存じの方もいると思いますが、説明させていただきます。

やり方は簡単。スマホやタブレットのカメラアプリを起動して、**画面をQRコードにかざすだけ**です。

スマホによっては、QRコードの読み取りアプリがイン

ストールされていないものもあるので、その場合は専用アプリをインストールしましょう。

※App StoreやGoogleplayなどで「QRコード」で検索してください。評価が高いものを選ぶのがおすすめです。

QRコードの読み取り方

① アプリを起動して読み取る

QRコードにスマホのカメラレンズをかざします。画面の四角い枠の中にコードが収まるように映してください。

② URLをタップして開く

URLが表示されたら、そのURLをタップすれば、サイトを見ることができます。



また、自分でQRコードを作成することもできます。私は「**Qrafter**」というアプリを使っています。ホームページなどのURLを入力すると自動的に作成してくれるので便利です。カタログの他にもバーコード決済やコンサートの電子チケットなど様々なシーンで使用されているQRコード。是非、便利に活用してくださいね。

当店からの郵便物について

先月のDMの中に、当店からのニュースレターやカレンダーの**必要可否の案内**を同封しました。

長いお付き合いのお客様からも不要だという連絡をいただくと、「何かこちらに粗相があったのかな」と心配になりましたが、「物を増やしたくない、今後に備えて断捨離したい」という気持ちもあるのかなと思っ



名言カレンダー(左)と
年末カレンダー(右)



たりしています。「気持ちは伝わっている、困った時には声をかけるから止めてください」というお客様もいましたし、反対に「さんさん通心は楽しみにしている、元気をもらっている」とわざわざお手紙を送ってくれたり、「エンドーさんのカレンダーを飾る定位置は決まっているのでこれからも届けてください」という嬉しい返信もいただきました。「経費削減のために止めてください」とお気遣いをしてくださる方もいて恐縮しています。

昔はお客様宅へ**御用聞き訪問**をして、お仕事をいただくことをメーカー販売会社も推奨していました。ただ、当店もおかげさまで日々の業務で手一杯のため、それができなくなりましたし、時代が変わり、不要な訪問はかえって**ご迷惑**ではないかと感じています。

電気製品は食料品のように毎日必要なものではなく、一度購入すると故障が起きなければ10年以上使用していただくこともあります。そんな中で**当店とお客様との繋がり**を切らせないため、困った時に当店を思い出してもらうために「さんさん通心」を作成、お届けしています。もしかしてお客様の中には「DMを止めたら困った時に十分なサービスを受けられないのでは？」と心配されている方もいるかもしれませんが、そんなことはありません！郵送物がなくても当店で購入いただいた製品に故障などが起きたら速やかに対応いたしますし、また必要になったら**再開可能**です。ただ、郵送物の中の名言カレンダーは要らないという返信も数件いただきましたが、外注委託している関係で個別対応はできないのでご容赦ください。さんさん通心は当店のホームページにも掲載していますし、当店の**LINE**に登録いただけたら大切な案内は都度発信させていただきます。困った時の相談依頼もLINEから可能なので、是非お友達登録をしてください。

LINEの
お友達登録は
こちらから



郵送物に関する
アンケートチラシ
はこちらから



担当店（仲町店・栄和店）にお電話でお伝えいただいても結構です。よろしくお願いします。

リフォーム工事の施工事例

施工事例① 常盤のK様

マンションの浴室・洗面化粧台のリフォーム

お風呂はTOTO製を設置しましたが、洗面化粧台は既設幅にぴったり合うように、タカラスタンダードのリジャストシリーズをご提案しました。身長の高いご主人の希望で、化粧台の高さをできるだけ上げて設置できたことは良かったと思います。（施工期間3日）



K様リフォーム後のアンケート

- 当店で工事を任せようと思った決め手は何ですか？
エアコン工事などでお世話になっていたため、リフォームについても相談してみました。
- 工事後使ってみていかがでしたでしょうか？
浴室と洗面所の段差がなくなったので、移動がスムーズになりました。壁紙とクッションフロアもキレイに仕上げていただきました。浴室と洗面台の掃除が楽になりました。



施工事例② 常盤のM様

マンションの内窓工事

冬場の窓の結露に悩まされていたMさん。国からの補助金も有効に活用して、各お部屋の窓に内窓を設置しました。騒音対策にも効果的です。



M様リフォーム後のアンケート

- リフォームする時にどんな不便を感じていましたか？
窓の結露と騒音です。
- 当店で工事を任せようと思った決め手は何ですか？
いつもお世話になっているので、信頼してお任せすることです。
- 工事後使ってみていかがでしたでしょうか？
1番の悩みだった結露がなくなり、毎日窓を拭き上げることもなくなりました。