

# 名言カレンダー 筆文字作者の正体は？

ニュースレターに季節ごとに同封している名言カレンダー。「これ、遠藤さんが書いているの？凄いわね！」と言われますが、すみません、私ではありません。

佐賀県伊万里市にある株式会社カスタネットの中村社長さんに毎年お願いして作成してもらっています。

元々工務店を応援するためにいろいろな販促ツールを扱っていて、筆文字を使った「社長の名刺」などとてもインパクトがあります。個人でもお願いできますし、インスタもあるので、フォローしてあげてくださいね。

## 株式会社カスタネット

閲覧&フォローは

こちらから



**追伸** 実は、この名言カレンダーがネット印刷に手配する印刷枚数の関係でかなり余ってしまいます。「このカレンダーをご家族や友人にも渡したい」「職場や店舗に貼っておきたい」という方がいたら差し上げたいと思いますので、遠慮なくお問い合わせください。



仲町店周辺は、いまだにマンション建設が増えています。一番困るのは、コインパーキングがある場所を潰されることです。駐車スペースがあるマンションやお宅であれば問題ないのですが、最近は業者の車を駐めておくスペースがないマンションが多く、特にエアコンなど荷物や工具をたくさん積んでの作業の時は、駐車場がないと近所にあるコインパーキングを探したり、また見つかったとしても、現場と離れていて荷物の搬出入に時間がかかってしまいます。もし「免許を返納して駐車場が空いているよ」とか、「平日昼間なら駐めても構わないよ」ということでお借りすることができたら、教えていただけないでしょうか？もちろん、駐車料金はお支払いさせていただきます。

今も複数のお客様にそのような形で使わせてもらっていて、非常に助かっています。何卒よろしくお願いいたします。



20台以上駐車可能だった高砂2丁目のパーキングも潰されて、15階建てのマンションが建つようです。

## 編集後記

11月、研修生時代お世話になった先生（滋賀県在住）の米寿のお祝いに、電気屋の先輩仲間と出かけることになりました。「全国旅行支援」の割引を受けるためにはワクチン3回接種の証明書が必要です。1、2回共に副反応の高熱で苦しい思いをしたので、3回目の接種をためらっていたのですが、割引適用のために受けました。



火曜の夕方に接種。その夜は打った左腕が痛くて寝返

りも打てず、翌日水曜日のお昼から体がだるくなり、熱も38度まで出てしまい、せつかくの定休日が台無しに。解熱剤を2回飲んで翌日は仕事ができましたが、もうこんな思いをするのは嫌ですね。

昨年佐野が入社しましたが、10月終わりにまた新しい従業員を採用しました。3ヶ月の試用期間のため、まだご紹介できませんが、次号のニュースレターでご紹介できたらと思います。（遠藤）



お楽しみに♪

## 店舗情報

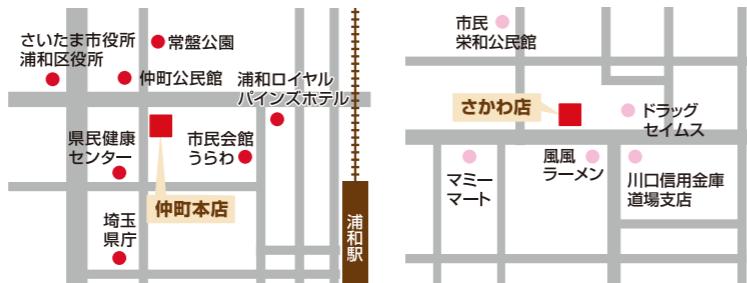
信頼の先にある笑顔のために

### EDエンドーデンキ

営業時間：9:30～19:00 定休日：毎週水曜日  
H P:https://www.endohdenki.co.jp/

#### 仲町本店

住所：さいたま市浦和区仲町2-19-17  
T E L:048-822-6428



次号は2023年2月頃発行予定。  
お楽しみに♪

#### さかわ店

住所：さいたま市桜区道場2-9-1  
T E L:048-852-6024



## EDエンドーデンキ のさんさん通心



### ～さんさん通心について～

ニュースレターのタイトル「さんさん通心（通信）」は、当店の創業者・遠藤善三郎の「三（さん）」と、その妻・日出子の「日の出」（=サンライズ）の「さん」、そして当店がお客様とのお付き合いで掛けている「安心・親切・ていねい」の3つの「さん」をもじり、「お客様と当店がいつも心が通う（通心）お付き合いができるように」という想いを込めてネーミングしました。



## 社長のつぶやき

EDエンドーデンキ  
社長 遠藤 弘康

コロナ感染第8波が心配ですが、一時の厳しい状況が緩和されたおかげで、今年はスポーツ観戦とコンサートに行くことが出来ました。



5月のゴールデンウィーク休みの時に千葉ロッテの佐々木朗希君の登板日があることを知り、急いでネットでチケットを購入。



ZOZOマリンスタジアムは初で、



生の朗希君を観られて興奮しました、おまけで4月10日に完全試合をした記念の色紙（←左の写真）のプレゼントがありました。当初29日が予定日だったそうですが、雨天中止のため、私が観戦した日に延期になりました。いただいた色紙は当店のお客様で、マリーンズファンのTさんに差し上げました。

11月は、ラグビートップリーグ「パナソニックワイルドナイツ」の試合を、これまで初めて熊谷ラグビー場へ観戦に行ってきました。

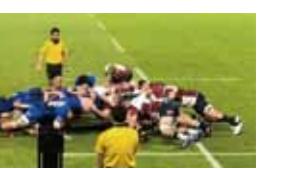


熊谷に着くと駅前は青に染まっていて（車より電車派なんです）、浦和の赤に慣れているのでちょっと違和感がありました（笑）。ラグビー場は、駅からバスに乗ってスポーツ公園内にあります。埼スタのようです。ラグビー場内の施設はパ

ナソニックホームズが手掛けていて、さすが立派な建物が多くありました。

電気屋仲間のグループで行つたので弁当を用意してもらったのですが、座席に座り「さてビールで

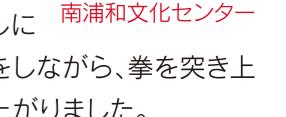
も買いに行こうか」と通路に出ると、売店がない！スタッフの方に尋ねたところ、場内ではなく、外の出店でないと食べ物も飲み物も購入できないそうです。そんなシステムになっているとは知りませんでした。残念ながら試合は負けてしまいましたが、埼玉のそしてパナソニックのチームなので、これからもっとワイルドナイツを応援していくこう思います。



あと、今年は2回長渕剛さんのコンサートに参戦できました。6月は南浦和の文化センター、8月は中野サンプラザでした。今回はバンドメンバーを引き連れてのライブだったので、やっぱり盛り上がりりますね！ライブ中はずつと立ちっぱなし。



マスク越しに剛コールをしながら、拳を突き上げて盛り上りました。



いいかみんな、苦しい時こそ僕の歌を聴いて欲しい！僕も苦しんで苦しんで君たちに歌を届けるからな！コロナに負けず一生懸命に生きて、一緒に乗り越えていこう！」という力強いメッセージ

をもらいました。「ありがとう剛！！」



サッカーワールドカップを観ても観客席は誰もマスクをしていません。「日本は何なんだろう？」って思いました。来年は、みなさんがもっと自由に活動できることを切に願います！



## スタッフのつぶやき ~男性スタッフに「今年の仕事」について振り返ってもらいました~



今年多くのご依頼をいただき、誠にありがとうございます。いつも現場での経験の重要性を感じて業務に従事しており、特にリフォーム工事では解体して「何故この状態に?」なんてことも…。その中で職人さん達と相談・調整し、お客様に報告しながら納めさせていただいております。専門職の経験を踏まえた話は本当に勉強になります。毎日の積み重ねで自分自身をスキルアップしていきたいです! PS お客様にはご来店時や仕事終わりに多くの差し入れをいただき、本当にありがとうございます!



エアコン工事では、建築時に配管や配線、ドレン管を壁の中に先行で配管しておき、それを何度も使用する、**隠蔽(いんぺい)配管工事**という方法があります。建築当時の配管を使い続けるので、長年使い続けるとどうしても劣化してきます。工事人生十数年、今年初めて壁の中で配管が負荷に負けてしまい折れてしまいました。今回は壁から近いこともあり、壁を少し開口し、ユニオンという部材を使ってなんとか処置できました。おかげでまた1つ工人としてはレベルアップができたかなと思っております。

## 日本製の定義って何?

コロナウィルス感染が広がつてから「中国製は嫌だ。なるべく日本製の商品が欲しい!」という問い合わせをいただくことが増えました。そこで、「**日本製と海外製の違い**」はどこで決めているのか、当店の主取引メーカーであるパナソニックに問い合わせをしてみました。パナソニックによると、ひとつの商品を製造するにも様々な国から部品を取り寄せていて、最終的に日本で組み立てをしている商品を日本製、海外で組み立てをしていると海外製と定義しているのだそうです。パナソニックでも中国や東南アジアなどの工場で多くの商品を製造していますが、昨今はコロナの影響で部品調達に大きな影響を受けるために、商品供給に随分とご迷惑をおかけすることになってしまいました。そんな事情も踏まえて、以前は一部のステンレス掃除機や炊飯器についても**中国製**でしたが、今年の商品からはほぼ全て**日本製**に切り替わっています。ただ、海外製といつても、パナソニックの工場で製造していますので、品質管理には細心の注意を払い、高品質の製品を出荷するための厳しい検査項目がありま



今年を振りかえると、**トイレ式の交換**を例年より数多くご依頼いただいた印象があります。私が担当させていたいお客様だけで数えましたら、1月～10月まで**11軒**を施工させていただきました。コロナの影響で納期に時間がかかり、大変お待たせいたしましたが、ご依頼いただいたお客様には感謝しております。誠にありがとうございました!おかげさまで、私のスマホは、下見の際に撮影させていただいた、たくさんの**トイレの写真たち**が占めることとなりました(笑)。



最近、やつと一人で任せてもらう事が多くなり、先日訪問したお客様に初めて私が商談をして洗濯機を購入いただきました。一から会話を考え、話していくのは難しかったのですが、楽しいという気持ちが勝ったので、今後このような機会をどんどん作っていく、仕事に励みたいと思います。また、11月7日～11月16日まで**技術研修で大阪**を行ってきました!普段学べないことを学べたので、今後の実務に活かしたいと思っています。ちなみに、大阪のたこ焼き、最高に美味しかったです!



「NA-SJFA808」は愛知県の春日井工場で製造しています。最先端のロボット技術に人の手を加え、高い品質を維持したモノづくりを行なっています。パナソニックの国内工場は長い歴史があり、外観は古い建物も多いですが、中身は**非常に進んだ技術**を使用しています。最後にパナソニック・弊社担当のNさんから。「これからも人の温かみを残したモノづくりを続け、どの国で製造されてもパナソニックブランドに恥じることなく、皆様にご満足いただける商品をお届けさせていただきます」

## 街の電気屋と上手にお付き合いする方法

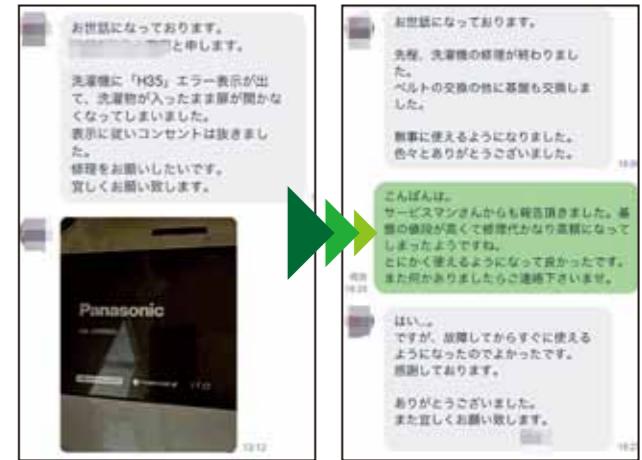
10月26日定休日の水曜日。前日のワクチン接種の副反応でダウンしていた間に、お店のLINE公式アカウントに、**2年くらい前から取り引きがあるTさん**から「洗濯機修理の問い合わせ」がありました。他店購入のパナソニックのドラム式洗濯機「H35」のエラー表示でさらにふたが開かなくなったり、洗濯途中の衣類が槽内に残ったままのことでした。以前テレビを納品した時に、小さいお子さんがお二人いることを知っていたので、「洗濯ができないと困るだろうな」と思い、少しでも早く修理ができたらと、自宅のパソコンからメーカーサービスに出張修理を依頼。その後、サービスステーションから連絡があり、28日に訪問が可能という返事をいただきました。

思ったよりも早くに訪問可能なので良かったと思いましたが、「待てよ!この品番だと、もしかして購入店で延長保証に入っているかもしれない」と思い、LINEで質問。案の定、購入したヤマダ電機で延長保証に加入していました。まずは槽内に取り残されていた衣類を取り除くことが一番なので、翌日訪問して衣類の脱出に成功!(もちろん、レスキュー費はいただきました)もし量販店経由の修理が早く対応してくれるなら、そちらでお願いした方が無償でできるので、その方が良いことを告げて退出。その後、Tさんから連絡がありましたが、最短で来月1日または2日になるということで、有償で構わないから明日の訪問を希望すること。サービスステーションには私から連絡をとり、28日に無事修理が終わり、使用できるようになりました。ただ、修理代は4万円くらいかかりました。

それでもTさんからは「**無事に使えるようになり助かりました!**」というお礼のメッセージをいただきました。

何が言いたいのかといいますと、日頃からエンドーデンキ

と全く取り引きがない方からこのような依頼があつたら、いつもは「ごめんなさい。定休日なので明日の連絡になります」というメッセージを送っていました。しかし、Tさん宅へは何度か伺っていて、**当店で商品を購入していただき**(ここ大事です!)、どのような家族構成かも知っていたので、「何とかしてあげたいと」いう気持ちが、今回の行動に至りました。インターネットでの買い物は便利で、しかも驚くほど早く確実に商品が届きます。ただ、予期せぬことが起きた時は、やはり**お互い顔が見える関係**に勝るものはありません。今の世の中、全ての電気製品をエンドーデンキで買ってくださいなんて言いません。ただ、**いざという時に本当に困るもの(テレビ・冷蔵庫・エアコン・洗濯機)**は、是非お声をかけていただき、当店のスタッフと良い関係を築いていただくことを改めておすすめさせていただきます。上から目線に感じられたらごめんなさい。本音の気持ちを書かせていただきました。



TさんとLINEでやりとりしながらサポートさせていただきました

## リフォーム工事の施工事例

マンションにお住いのご新規のKさんから「エコキュートのリモコンの調子が悪い」というご相談を受けました。年数的にリモコンの部品供給ができず、機器の入れ替えを承りましたが、コロナ渦もあり工事が先延ばしになっていたところ、「一緒にお風呂のリフォームもできますか?」とのお問い合わせがあり、7月上旬に既設のお風呂の下見をし、8月下旬に宮原にあるTOTOショールームをご夫婦で見学(遠藤も同行しました)。最終的に商品を選定して、11月に工事をさせていただきました。

初めてのお取り引きでしたが、当店を信頼し工事を任せてくれたことに感謝です!



### Kさんへリフォーム後のアンケート

- 当店に工事を任せようと思った決め手は? お風呂のリモコンが壊れていたものの、風呂全体のリフォームはどうしよう…やりたいけどどうしたらいいかわからない時に連絡を下さり、進んでいたので、腰が重い+知識のない私たちにぴったりでした。家から近いことと遠藤社長の親しみやすさが決め手です(^o^)
- 工事後使ってみていかがですか? 浴槽の保温効果があり、今までのようにすぐにお湯が冷めないのには驚きました。お風呂も進化しているのですね…。毎日のことなので、思い切ってリフォームして良かったです。気持ちいいです←夫より