

新スタッフ佐野哲久の奮闘記 2回目

新スタッフ・佐野くんの奮闘記シリーズの2回目です。この夏の目標にしていた、電気屋には絶対必要な国家資格「第2種電気工事士」試験に見事合格を果たしました！

仕事をしながら限られた時間で試験勉強は大変だった



と思いますが、よく頑張ってくれました。

佐野くん自身の努力はもちろんですが、講習の段取りをしてくれた販売会社の担当営業さんや講師の方、また講習で不在の時に日常業務をしていた店のスタッフに感謝の気持ちを忘れず、これからも頑張っていきたいと思います。

また、今後任せる仕事を増やしていきたいと思っております。まだまだ経験値が低いので時間がかかることもあるかと思いますが、皆さんよろしくお願ひいたします。

佐野くんに答えてもらいました♪

①試験勉強はどうでしたか？

資格取得のための勉強は、繁忙期が重なったこともあり、なかなか大変でした。帰宅して、疲れてすぐ寝てしまう日も

あったので、あまり無理をせず、「一日過去問50問」と決めて勉強していました。コツコツ毎日やった甲斐があって、無事合格できたので良かったです！

②この夏の目標だったエアコン工事技術の自己採点は？

お盆までにエアコン工事をできるようになることを目標にしていたのですが、初めての繁忙期で想像以上の忙しさと暑さで余裕がなく、残念ながら達成できませんでした。自己評価は60点です。

③年内の目標は？

達成できなかったエアコン工事を年内までにはできるようになりたいと考えています。夏ほどエアコン工事が多いわけではないので、限られた回数の中で、先輩方の技術を盗めたらなと思っています。もちろん、工事以外の業務もまだまだできないことが多いので、こちらも抜かりなく日々精進したいと思っています。



無事合格できました！

まだまだ大変だと思いますが、引き続きがんばれ～！（遠藤）

この夏頑張ったエアコンのクリーニングをしましょう

今年の夏も厳しい暑さが続き、エアコンなしではられない毎日でしたね。

夏の間はフル稼働で、一生懸命に働いてくれたエアコンですから、その内部もだいぶ汚れています。フィルターのお掃除をしても、風を送るファンやその裏側の汚れは分解洗浄してきれいにするしかありません。

冷房使用が終わったこの時期にお掃除をして、暖房を使う時期までに備えましょう！

ココが大事！

■この時期にエアコンクリーニングをする意味

「暖房ではエアコンを使わないから、来年の暑くなる前に洗浄をすればよいのでは？」という質問を受けます。

でも、この夏カビだらけになってしまっている室内機がみなさんの頭に乗ったままです。

使っていない時期はカビの温床になっており、胞子を排出しています。

それらを冬に備えて、昆虫やダニ、ネズミさん達が食べに来てハウスダストを巻き散らかしていきます。

冬場は特に外部で食べるものが少なくなるのに対して、適度な気温で、カビや油ホコリなどが絡みついた人目につかないエアコン内部は彼らにとって餌を得るには持ってこいの場所と言えます。

夏物の洋服も洗濯して汚れを取り除き、綺麗にしてからクーゼットに納めますよね？

エアコンも同じことがいえます。そういう理由から冷房が終わったこの時期にエアコンクリーニングをすることを、当店では是非おすすめしています。



風を送るファンの奥側にはこれだけの汚れが溜まっています



極力分解して隅々まで洗浄します！

エアコン洗浄基本料金(家庭用)

- お掃除ロボ機能なし 4KW未満 16,500円(税込)
4KW以上 22,000円(税込)
- お掃除ロボ機能あり 4KW未満 22,000円(税込)
4KW以上 27,500円(税込)

※国内各メーカー対応可能です。
※複数台同時作業の場合、1台当たり1,100円(税込)のお値引きがあります。

サッカーワールドカップを皆で楽しみましょう！



11月21日にいよいよ「サッカーワールドカップカタール大会」が開幕します。日本はドイツ、スペインなど優勝経験国と同じ組になりました。果たして、日本は強豪国に勝ってグループリーグを突破することはできるのか？優勝国は？

みんなで優勝チームを予想してみませんか？そこで今回、予想シートを同封しました。空欄に国名を入れていただき、決勝トーナメント

が始まる前の12月2日までに投票してください。店舗にお持ちいただいても結構ですし、メールやLINE、ファックスでもOKです。また、LINEではエンドーデンキのお客様限定のオープンチャットを開いて、皆さんでワールドカップの勝敗を予想し交流しながら楽しみたいと思っています。4年に一度のワールドカップをみんなで楽しみましょう♪ガンバレ日本！

※オープンチャットで盛り上がりたい方は↓こちらの手順で、まずは当店のLINEにご登録ください。



たくさんのご応募をお待ちしています♪

エンドーデンキのLINEが新しくなりました！

現在400名近くのご登録をいただいている当店のLINEですが、もっと問い合わせを楽にさせていただけるように新しいアカウントを作成しました。

LINEでの問い合わせのメリットは…困ったときに24時間いつでも問合せが可能であることと(ご返信が営業時間内になることはご容赦ください)、故障状況などを写真や動画で送れるので電話で説明するより状況を理解するのがスムーズになるところです。

是非この機会に登録していただければと思います。



パナソニックの新取引制度について

最近お客様から「パナソニックが価格を維持するという新聞記事を見たけど、エンドーさんでも同じことなの？」というお問い合わせを多数いただいています。

パナソニックは、昨年より大型量販店などの法人に対して新取引制度をスタートしていて、該当する商品はメーカーが価格を指定して販売をしています。量販店の店員さんが「この〇〇はパナソニックが値段を決めている商品なので、安く出来ません」と言っているものが該当商品となります。

先日「それならいつもお付き合いのあるエンドーさんで買いたい！」と当店で大型有機ELテレビを購入いただいたお客様がいらっしゃいました。

なぜ、そのようなことを始めたのかというと、家電商品は昔から価格競争が激しく、商品の発売後に段々と価格が下がり、モデルチェンジ前に底値になります。

そして、発売から1年後に新製品が出るとまた値段が高くなる、ということを繰り返してきました。

今回の新制度は「それではいけない！あまり機能が変わらないまま新製品を出すより、しっかりと2～3年のスパンで価格を維持し、その間にしっかりと商品開発をしていこう。お客様の暮らしに、よりお役に立てる商品を作ろう！」というパナソニックの強い決意があります。

もちろん、これは当店が全く値段を下げません！ということではありません。今後は、パナソニックと共なるべく安定した価格

で、皆さまが安心して良いお買い物ができる環境を作りたいと思っています。



パナソニックの有機ELテレビとてもキレイですよ！