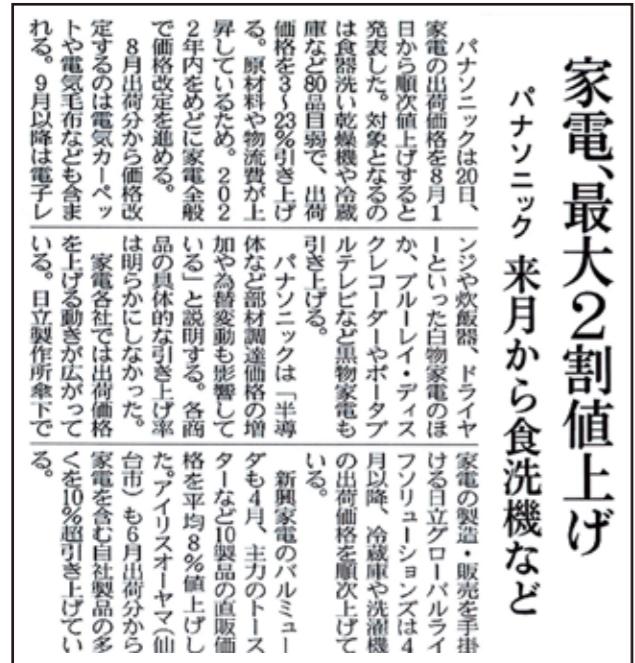


# パナ商品が値上げされます

# エアコンの設定温度

パナソニックの販売会社から8月から一部商品の値上げをするとの通達があり、新聞にも掲載されました。原材料の高騰が一番の要因ですが、家電製品に限らずメーカーの企業努力だけではカバーしきれなくなっている状況のようです。既にお届けしているカタログの商品も価格が変わっているものも出てきますので、購入を検討される時はご相談くださいませ。



## 編集後記

かれこれ2年以上経つと思います。首の後ろにできた腫れ物。「適当に潰して(その潰した液が臭いんです。笑)そのうち治るでしょう」と楽観視していましたが、最近大きくなってきたのでちょっと不安になり、念のため皮膚科に診察に行ってきました。「粉瘤(ふんりゅう)」といって、外科的な処置が必要だそうです。場所が場所なので、夏商



戦が終わり汗をかくことがなくなった秋頃を目安に切除してもらおうと思います。皆さんも気になることがあつたら、大事に至る前に早めに行動することを心掛けてください。今年の梅雨明けはとても早かったので、その分涼しくなるのが早いのでしょうか?それとも秋を通り越して冬がやってくるのでしょうか?いずれにしてもお体を大切にお過ごしくださいませ。(遠藤弘康)

## 店舗情報

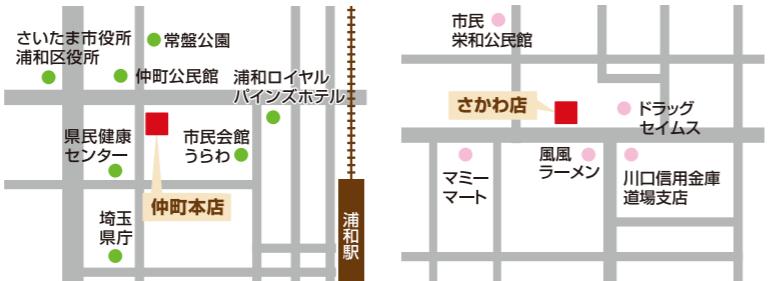
信頼の先にある笑顔のために

### EDエンドーデンキ

営業時間:9:30~19:00 定休日:毎週水曜日  
H P:<https://www.endohdenki.co.jp/>

#### 仲町本店

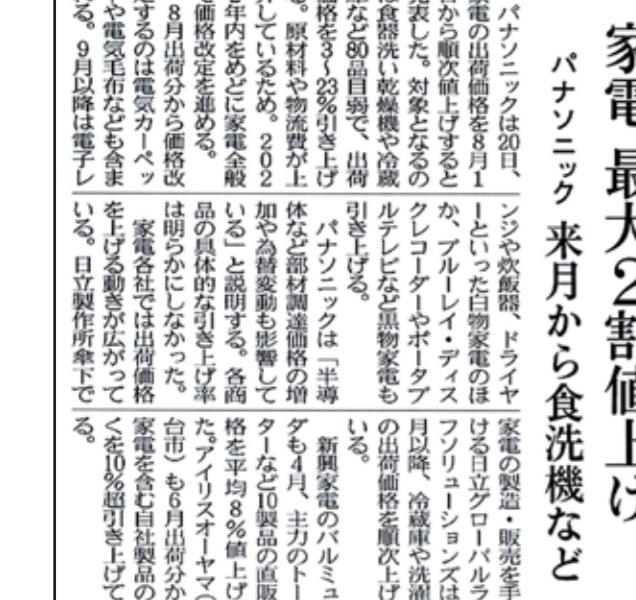
住所:さいたま市浦和区仲町2-19-17  
TEL:048-822-6428



次号は2022年10月上旬頃発行予定。  
お楽しみに♪

#### さかわ店

住所:さいたま市桜区道場2-9-1  
TEL:048-852-6024



「省エネのために冷房温度を28度に設定しましょう!」という話をよく聞くと思います。

しかし、これは室内の温度であつて、エアコンの設定温度ではないので注意が必要です。お部屋の間取りや太陽の向き、上の階なのか下の階なのかにもよって室内温度は変わります。

当店でも販売していますが、皆さんがいるお部屋に温湿度計を置いておき、目安にするのも良いかもしれません。エアコンを使っていたのに、熱中症になってしまっては元も子もありません。

お客様からもよく「リモコンの設定温度を何度にしたら良いのかな?」と聞かれることがあります、ズバリ「お客様が一番気持ち良く感じる温度にしてください!」が答えになります。

快適に感じる温度は人それぞれ。

まだ暑い日が続きそうです。エアコンを上手に使って、体温管理には気をつけてお過ごしくださいね。

温湿度計



## のエンドーデンキのさんさん通心



### ~さんさん通心について~

ニュースレターのタイトル「さんさん通心(通信)」は、当店の創業者・遠藤善三郎の「三(さん)と、その妻・日出子の「日の出」(=サンライズ)の「さん」と、そして当店がお客様とのお付き合いで心掛けている「安心・親切・ていねい」の3つの「さん」をもじり、「お客様と当店がいつも心が通う(通心)お付き合いができるように」という想いを込めてネーミングしました。

## 社長のつぶやき

エンドーデンキ  
社長 遠藤 弘康

■6月、全国のパナソニックショップ店の優秀販売店表彰式で神戸に一泊二日で行つきました。コロナ渦でこの2年間の表彰式が中止だったため、今年は2019年から2021年の3年分の式でした。当店は、2018年に表彰されて、それ以来47回目の受賞です。

コロナ渦の今年は、1週間前にPCR検査を受けて検査センターへ郵送。当日朝と帰宅後は抗原検査を受けての参加でした。

今回は3年分の表彰式のため人数が多く(受賞店は全国で782店、埼玉県内は28店・表彰式参加店452店でした)懇親会も2会場に分

かれて行なわれました。私の会場には、食後のショーに森山良子さんが来て「この広い野原いっぱい」や「涙そうそう」、「さとうきび畑」などを唄ってくれました。(別



会場は布施明さんでした)閉会後は、パナソニックホールディングスの楠見社長とツーショットでの記念撮影。その後宿泊部屋に行くと、冷蔵庫にはフルーツと夜食のおにぎりがあり、手土産のお菓子が置かれていました。翌日は観光日。神戸港チャータークルーズから六甲ガーデンテラスへ。有馬温泉のグランドホテルで昼食をいただき、そこで購入したお土産の送料もパナソニック持ち!まさに至れり尽くせりの接待を受けて帰ってきました。我々販売店のためにこうした表彰式を開催してくれるパナソニックさんの良い商品を、これからもたくさんのお客様に使っていただき、来年も表彰式に出席できるように頑張ろう!と決意を新たにしました。



## 松下幸之助語録

第19回:平和と闘争

平和と闘争とは本来相容れないもので、ことばのうえでも事実のうえでも、全く正反対のものである。

平和はあくまで平和であり、闘争はあくまで闘争である。ところが近ごろは、平和のための闘争などという奇妙なことばが口にされ、口にされるばかりでなく、このことばに基づいて、何かとハデな闘いが展開される傾向が強い。

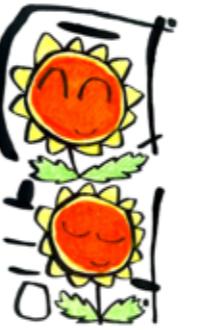
これはこれなりに、あるいは理屈のあることかもしれないが、いかに理屈を通して、相容れないものは所詮相容れない。戦争の悲惨さは、もう今日世界

じゅうのだれもが身にしみて体得しているところで、だから世界の人びとは、平和を得るために戦争を起こすなどという愚かな考えは、できるだけこれを避け、平和のうちに平和が得られるよう、真剣な努力を重ねているのである。われわれも、もうそろそろ大人になっていいころである。仲よくするためになぐり合いをするなどという稚気に類した振舞はもうやめて、平和な話し合いのうちに、平和な繁栄の生活が得られるようおたがいに最善の考慮をはらいたい。われわれの周囲には、日常こんな問題がたくさんあるのである。



# ひまわりプロジェクトのご報告

前回のニュースレターに同封したひまわりの種。みなさんに直接お渡しできなかつたので、「果たして種の存在に気づいてくれただろうか?」と心配でしたが、取り越し苦労に終わりました。みなさんそれがこのプロジェクトの想いを理解し、大切に育ててくれて、立派なひまわりを咲かせてくれました。LINEやメール、お電話で「ひまわりが咲いたよ!」と報告をしてくれたり、仕事で伺つた際に咲いたひまわりの鉢をお裾分けしてスタッフに持たせてくれたお客様もいらっしゃいました。見事に咲いたひまわりの写真を皆さんと共有して、一日でも早く戦争が終息し、平和な世界が戻つてくることを願いましょう!



# パナソニックの新入社員を受け入れました



## 研修を終えた峯川くんへのアンケート

Q: ハナソニックを選んだ理由は?  
私は大学で工業デザインを専攻していましたが、他メーカーと比べた時に、お客様(寄)違う姿勢で、うしがく親切からかく伝わるところがハナソニックで良かったんだが、デザインがどちらかというい感じが印象的でした。

Q: 初日に入る前に「ハナソニックのお供」と書いて自分が思っていたことは?  
お客様との取引を中心で、お客様と一緒に接客をすることが多かったり、時間が流れている感じが印象的でした。

Q: 実習をしながら考えたのは?  
想像とは全く違えて、お客様への接客はもう少しですが、新規お客様獲得など、一日中、外で走り回っていることを驚きました。

Q: オンマーチャンキード研修をして貰ったことは?  
とにかく忙がしいですが、新しいオーディオデザインが印象的で、忙い中でもお客様の家で作業までせいやく開発は、一つ一つの出来が丁寧で、お困り事などお客様に伺ったときに、ちゃんと大きな声で、大手の会社が同じくらい真剣に取り組んでいます。

Q: 今後の仕事に対する抱負を教えてください。  
自分がいることはもう少しぱぱりですが、社員、皆さんのやり方や行動が印象的で、自分の仕事、お客様、自分が何がやるかがよくわかるようになりました。

私は研修後は空調関係のオーディオ担当するので、お客様へ向けてのオーディオ技術などを身に付けていたいと思います。また、日々の業務で、数年後もまたこの大好きな仕事を続けたい。本気で頑張ります。



早速、木曜日＆日曜日の仲町店の店頭のボード書きを  
峯川君にお願いしました。

## リフォーム工事の施工事例

### トイレの改修工事(岸町・O様)

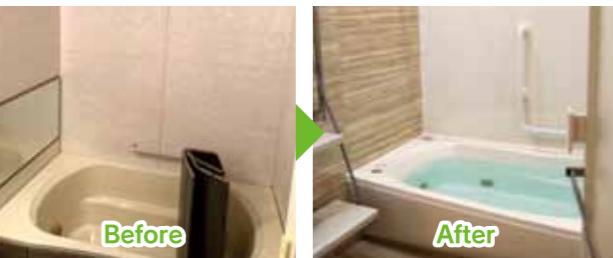
洗浄便座の故障で便座のみの交換を希望されていましたが、写真のように手洗部と一体になっている仕様のため、全体での交換が必要でした。既設はリクシル製でしたが、TOTO製商品を設置しています。



●リフォーム後の感想  
トイレの水漏れがあり、近くで誠実な対応のエンドーさんに工事をお任せしました。気持ち良く毎日使用でき、リフォームして良かったです。

### お風呂の改修工事(仲町・K様)

お風呂掃除の負担をなくしたいということで、お掃除浴槽や床ワイパー洗浄機能を備えたTOTOのシンラをお選びいただきました。さらに、楽湯で肩や腰をいたわり、くつろぎのお風呂タイムを過ごしていただけます。



●リフォーム後の感想  
トイレ・お風呂が古くなつたことと、清掃を楽にしたいという希望があり、リフォームをお願いしました。工事後、使ってみて満足しています。

### お風呂の改修工事(文藏・M様&S様)

昔のお風呂は、冬寒く浴槽は深く危険なため、高齢のお母様は長らく使用を控えていらっしゃいましたが、コンパクトなTOTOのサザナに浴室換気暖房、たくさんの手すりでお一人で安全に入浴いただけるようになりました。



●リフォーム後の感想  
高齢者の母が安全に入浴できるように、お風呂のリフォームをお願いしました。母も気に入っています。