

小・中学校の授業に協力しています

ここ数年、仲町小の「町探検」と常盤中の「未来くるワーク」の授業に微力ながらお手伝いをさせていただいています。



店頭ウェルカムボード

「町探検」では、1グループ5名くらいで来店して、いろいろな質問をします。「お店にはいくつ電気製品がありますか?」、「1日何人くらい来店しますか?」、「何が一番売れますか?」など。今年が一番困った質問は「何でエンドーデンキって言うのですか?」でした。そんな素朴な質問が、実は当店を知らない方達にも共通することかなと感じています。

「未来くるワーク」は、2年生が2~3名で2日間の



職場体験授業です。納品や工事があつたら同行させます。知らないお宅の家へ上がることは滅多にない経

編集後記

令和の時代が始まり、ラグビーワールドカップの日本代表の活躍、天皇皇后両陛下の笑顔のパレードと明るい話題が多い反面、10月に上陸した台風19号は当店のお客様、特に栄和店の桜田、新開地区を中心に大きな被害をもたらしました。

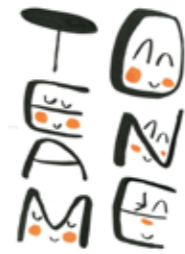
浦和卸売市場が浸水して、大量の野菜が水に浮かんでいる映像をご覧になった方もいらっしゃると思います。エアコンや給湯器が浸水し、買い替えを余儀なくされたお客様も多くいらっしゃいました。

験だと思えます。朝礼時に「接客10大用語」の唱和をしていますが、生徒さんにとってこれはとても心に響くようです。実は今年の夏、数年前に当店に来た小学生の自宅冷蔵庫が故障し、その児童さんのお母さんに「エンドーデンキで買えば」と勧められて、購入して頂きました。とても嬉しい出来事でした。

いただいた感謝の一部です♪

そしていざ仕事をとらえらるると苦役であれは少し嫌で否定的な感情になることがよくあるけれど、わたくしはわたくしとしてやるもつよかつよプラスの感情になることを心がけてきました。さらに最終的に仕事を終えた時、夏休みの宿題を全て終えた時以上の達成感を感じて、疲れてきた心にも開けられました。何かやれることがあるか、それはやってみてはじめて感じることができました。仕えられた仕事を終えて純粋にそのように思えるのは初めてでした。この経験を大切にこのように度外してももつ一度働きたいと思えるよう、働きたいと思えるよう、この有難みを感じていくことができるよう仕事をさせていただきます。

栄和店の進吾店長も毎日遅くまでお客様のために対応していましたが、如何せん人員に限りがあつて、全てのお客様の不便を解消することができず心苦しく感じています。今後もこうした災害は増えてくる可能性が高くなるでしょう。事前の対策として我々が皆様に提供できるものがあるかどうか、来年以降の宿題にさせて下さい。2020年はいよいよ東京オリンピックイヤーです。ご家族皆様が健康で開会式を迎えられるように願っています。(遠藤弘康)



ENDODENKI の さんさん通心

2019 Vol.



~さんさん通心について~

ニュースレターのタイトル「さんさん通心(通信)」は、当店の創業者・遠藤善三郎の「三(さん)」と、その妻・日出子の「日の出」(=サンライズ)の「さん」、そして当店がお客様とのお付き合いで心掛けていく「安心・親切・ていねい」の3つの「さん」をもじり、「お客様と当社がいつまでも心を通う(通心)お付き合いができるように」という想いを込めてネーミングしました。

店長のつぶやき

仲町店店長 遠藤 弘康

■今年のもるい話題の一つに、ラグビーワールドカップでの日本代表の活躍があつたと思いますが、運よくチケットが手に入り、観戦に行ってきました。

日本代表が決勝トーナメント進出を決めた横浜での対スコットランド戦と、ニュージーランド対ウェールズの3位決定戦の2試合です。

■スコットランド戦は決勝トーナメント進出がかかった試合でしたので、スタジアムの雰囲気一体感があり、得点が入ると隣席の面識がない方ともハイタッチをしたりして、とても盛り上がりました。日本代表の試合を観戦することは



初めてでしたので、見事に勝利を収めた瞬間や、試合前の国歌斉唱はとても感動しました。

■3位決定戦は、運よくオールブラックスの出場で、試



合前の「ハカ」を生で観られたことに感激しました。

外国チーム同士の試合でしたから、観客席もそれぞれを応援する方達がたくさんいて、楽しそうにビールを

飲みながら観戦する様子がとても新鮮でした。

後半は上皇ご夫妻も観戦に来られていました。帰りの京王線の車内では、ウェールズの応援グループが大きな声で気持ち良さそうに歌っていましたが、車内になんとも許せる雰囲気があつて楽しかったです。

■今回のワールドカップは、日本代表の見事な活躍で「にわかファン」という言葉が生まれ、みなさんの中にもラグビーファンになつた方がいらっしゃるのではないのでしょうか? 「ONE TEAM」の精神は家族でも商売でも大切なことですね。



店舗情報

あなたの街のいろいろ頼める電気屋さん

ENDODENKI

営業時間: 9:30~19:00 定休日: 毎週水曜日

H P: <http://www.endoddenki.co.jp/>

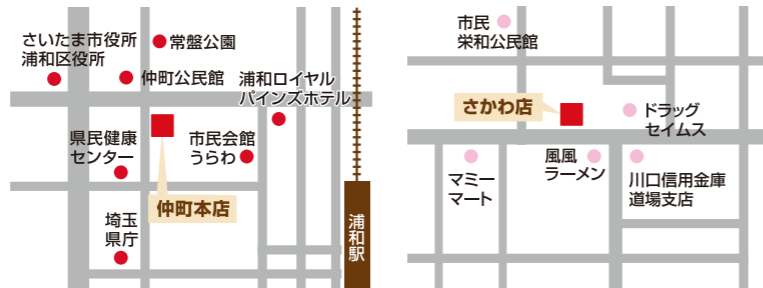
仲町本店

住所: さいたま市浦和区仲町2-19-17
TEL: 048-822-6428



さかわ店

住所: さいたま市桜区道場2-9-1
TEL: 048-852-6024



次号は2020年2月頃発行予定。
お楽しみに♪

松下幸之助語録 第11回: もつとも平凡な

朝起きたら顔を洗う。家の前をはいて水を打つ。しごくあたりまえのこと。ものをもらえばありがとう。お世話になつたらすみません。とりちらかしたら、あとかたづけ。別にむづかしい理屈も何もない。



犬や猫ならいざ知らず、人間としてなすべき、もつとも平凡な、もつともあたりまえのことである。ところがこれに理屈がつく。手前勝手な理屈がつくと、いつのまにやらあとかたづけ不要。顔も洗わず水も打たず。

平凡なことが何やらむづかしいことになって、何をなすべきか右往左往。そんなことが、今日このごろはあまりにも多すぎはしないか。

それもこれも、つまりは自分なりの都合のよい道を求めてのことであろうけれども、自他ともの真の繁栄への道は、本当はもつとも平凡なところにある。

みんなが納得するしごくあたりまえのところにある。別にむづかしく考える必要はないのではないか。

もう一度考え直してみたい。水が低きに流れるように、夏がすぎたら秋がくるように、自然の理にかえて、もう一度素直な心で考え直してみたい。

松下幸之助著「道をひらく」より (PHP文庫)

エンドーデンキの新しい取説が完成しました!

10月末に皆さまにお届けした**新しい取扱説明書**をご覧になって頂けましたか? (栄和店の一部地区のお客様は今回同封させて頂きました)

約3年前に第一号を発行しましたが、今回はデザインと写真に凝ってみました。見た瞬間、「エンドーさん映画でも作るのかしら?」と思われた方もいらっしゃるのではないのでしょうか?

作成にあたりアンケートにご協力頂いたお客様、ありがとうございました。当店のスタッフ紹介、仕事内容はもちろん、**商売に対する想い**も書かせてもらいました。この内容が嘘にならないように、スタッフ一一致協力して益々頑張らないといけないと思っています。「エンドーデンキってどんなお店なの?」と紹介することがあったら、これを読んで頂けると、当店のことがよく

分かると思いますので、その時はご連絡下されば差し上げます。また、経営されているお店や会社に何冊か置いてもいいよという方も大歓迎です!

この取説を読んで、「街の電気屋ってこんなことしてるんだ」、「小さいお店なのに頑張っているな」、「ちょっと応援してあげたいな」という方が一人でも増えてくれたら幸いです。

新(右)・旧(左)パンフレットを並べてみました



弘康店長 自宅のリフォーム大公開第2弾! (第1弾は28号に掲載)

10月の消費税増税と同じタイミングで、トイレ、キッチン、バスルームの価格が各メーカー6~10%ほど値上がりすることを知り、昨年夏のキッチンリフォームに続き、**今年トイレとお風呂をリフォームしました。**

築20年ともなると、浴室のカビが掃除ではどうにもならない酷いレベルだったのと、トイレは掃除をしても臭いがとれなくてお手上げ状態でした。



TOTOネオレスト

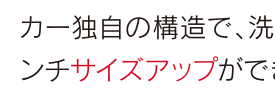
ともに今回はパナソニックではなく、**TOTO**製品を選びました。トイレは、便器の**フチなし形状**が気に入りました。

今までフチ裏は掃除のしづらさも、汚れたまま放置しがちでしたが、フチなし形状だと**ストレスなく掃除がラク**です。掃除してもとれなかった臭いもすっかり解消されました。コロっと丸みを帯びたデザインも気に入っています。

TOTOの浴室は、サイズと色柄のバリエーションが豊富なことが決め手でした。メーカー独自の構造で、洗い場は10センチ、浴槽は5.5センチ**サイズアップ**ができました。

また、オプションで、肩と腰に大流量の水流をあてる**肩楽湯、腰楽湯**をつけました。照明は、調光調色システムで気分にあわせ色や明るさを変えています。間接照明

既設便器を外した後臭いの原因はこの汚れでした



浴室工事前

浴室工事後

で瞑想モードにもできます。自宅に居ながら、**かなりの贅沢気分**を味わえますよ。

床、壁、浴槽は、どれをとっても掃除がしやすいです。水まわりは、やはり**掃除がラクにできるのが一番のポイント**でしょうか。

大切に使いしていきたいと思っています。(遠藤麻美)



楽湯・照明リモコン

↓息子二人にリフォームの感想を聞いてみました

優の感想	勝の感想
<p>今までのと比べてどこが気に入っているか? お風呂</p> <ul style="list-style-type: none"> ・身体がきれいになった ・お風呂の音が良かった ・明るさが調整できるよくなった <p>トイレ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・においがなくなった ・きれいになった ・少し小さくなった 	<p>今までのと比べてどこが気に入っているか? お風呂</p> <ul style="list-style-type: none"> ・きれい ・楽湯 ・清々 <p>トイレ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・きれい ・eco ・おしりソフト

あなたのお気に入りのパン屋さんとは?

最近、仲町店の周りに何故かパン屋さんがたくさんオープンしていますね。

私もよくパンを食べるので、仕事の途中で昼食用や子どもたちのおやつ用に購入することがあります。

お客様との雑談の中でパン屋さんの話題になると、皆さん色々とお持ちのようです。それなら、みなさん**おすすめのパン屋さん**を教えてください、その情報を共有できたら楽しいなと考えました。

別紙の**アンケート用紙**にご記入いただき、ファックスやメールで送ってください。ご来店時や仕事でお邪魔したスタッフに直接渡していただいても結構です。宜しくお願い致します。

ちなみに、私はパン屋に行く时必须**メロンパン**を購入します。最近の私の**おすすめメロンパン**は常盤2丁目の**「PANYA-SAN」**です。サクサクメロンパンも好きなのですが、しっとりメロンパンでおススメのお店があったらぜひ教えてください!



あなたのオススメのお店は?

ブレーカー・分電盤の点検

先頃の沖縄の首里城の火災には、胸を痛められた方も多と思います。その**火災の原因が電気系統**だと言われています。

みなさんのお宅でも何年かに一度、電気保安協会さんからご自宅の分電盤、特に漏電ブレーカーが古い場合に交換をすすめられる方もいらっしゃるのではないのでしょうか。漏電ブレーカーもそうですが、各回路の黒いブレーカーも年数が経っていると肝心な時に作動しないケースがあります。

(社)日本電機工業会では、**分電盤の寿命は13年**としています。

最近の分電盤は、埃が被らないようなフタ付きや震度5以上の地震を感知すると自動的に遮断してくれ

たり、雷が落ちたときに各回路の手前で遮断してくれたり等と多機能なものもあります。

また、台所などでたくさん電気を使ったときに、特定のブレーカーが落ちてしまう場合は、**分電盤から専用回路工事**をするとその不便さから解消されます。

これから冬を迎えて、暖房器具を使う機会も増えてくると思いますので、お困りの方はご相談下さいませ。



工事(前)の分電盤 ↑



工事(後)の分電盤 ↓

高砂まつりに出店しました

毎年11月に開催される高砂小のPTAのお祭り「**高砂まつり**」に今回初めて「**笑顔流筆文字コーナー**」を出店しました。教室の1/3のスペースをお借りして、笑顔流の仲間に応援に来てもらい、10時から15時まで書きまくり!

廊下や教室の壁も借りて、私が店頭を書いてラミネート加工したものも賑やかに貼らせてもらいました。

4人で50枚強一筆入魂! ママパパに書いて欲しいと、低学年の女の子が寄ってくれた勇氣に感謝し、心を込めて筆をとらせてもらいました。「座右の銘の仏教用語」や「合格祈願」を書いて欲しいというリクエストもありました。



国語の先生だった教頭先生がこの文字を気に入ってくれて、視察に来た教育長にも渡したいと言われ、書かせて頂くと、とても感謝してくれました。

初めての試みで不安いっぱいでしたが、協力してくれる笑顔流の仲間がいることの有り難さ!一人では到底できませんでした。そして書いたハガキをニコニコ笑顔で喜んでくれた子供達、父兄の姿を見て

やって良かったなと感じています。今回の売上の約9,000円は**台風19号の義援金**で送りました。またチャン



笑顔流の仲間と