

# お店の取扱説明書をリニューアルします

2017年の春に作成、当時お取引のあったお客様に配布した「エンドーデンキの取扱説明書」ですが、「令和」時代を迎えるにあたり刷新しようと準備中です。今回は藤在住の石上さんというプロのカメラマンに来ていただき、取説に載せる写真撮影をお願いするくらいの力の入れようです。

前回の表紙には今は亡き善三郎創業者も一緒に写った集合写真を表紙にして無難なデザインでしたが、今回は作成会社からのおすすりもあり、かなり凝ったデザインになる予定です。

また、紙面に掲載予定のお客様の声も新しくした



仲町店の屋上で撮影をしました！

いと思っております。同封の用紙に、皆さまから見たエンドーデンキはどんな店なのか？などを書いていただけたら、とても良い冊子になると思います。ぜひご協力いただければと思いますので、よろしくお願いいたします。



現在の取扱説明書の表紙。



次はどうなる？お楽しみに！

## 和暦西暦計算方法

新元号になったら今度西暦換算はどうすればよいの？と思った方もいるのでは？

5月2日の読売新聞朝刊に覚えやすい換算方法が掲載されていました。パツと計算できたら「おっ、できるな！」と思われるかもしれませんよ。

**大正** 【基準年数】1911

覚え方 大正デモクラシー、自由求めて行く人々

1911

【例】大正10年+1911=1921年

**昭和** 【基準年数】1925

覚え方 高度経済成長、い靴でGO

1925

【例】昭和20年+1925=1945年

**平成** 【基準年数】1988

覚え方 女性の社会進出、社会に出て行く母

1988

【例】平成30年+1988=2018年

**令和** 【基準年数】2018

覚え方 令和に令和

2018

【例】令和5年+2018=2023年

## 編集後記

皆さまは、「スマートスピーカー」をご存知ですか？CMなどで見かける「OKグーグル、今日の天気は何？」などと呼びかけると声で答えてくれる、パソコンやスマホを使わずに「音声」のみで操作できる最新家電です。パナソニックから新製品が出たので、さっそく購入して自宅に設置しました。テレビなどの家電品とも連動できるので、子供が大きな音でテレビをつけていると妻が「オッケーグーグル、テレビの電源を切つて！」と呼びかけるとちゃんと電源を切ってくれます。

また、難しい質問をすると「すみません、お役にたてません」と謝ってくれます。もっと有効な使い方ができるとしますので、勉強してみます。(遠藤弘康)



パナソニックのスマートスピーカー



## エンドーデンキのさんさん通心



### ～さんさん通心について～

ニュースレターのタイトル「さんさん通心(通信)」は、当店の創業者・遠藤善三郎の「三(さん)」と、その妻・日出子の「日の出」(=サンライズ)の「さん」、そして当店がお客様とお付き合いで心掛けている「安心・親切・ていねい」の3つの「さん」をもちり、「お客様と当社がいつまでも心が通う(通心)お付き合いができるように」という想いを込めてネーミングしました。

## 店長のつぶやき

仲町店店長 遠藤 弘康

さいたま市内出身や居住、もしくはお仕事をされている方たちで、SNSを通じて交流できる「さいたま市グループ」というのがあります。Facebookに登録されていることが条件ですが、現在約3,000名が登録されています。



懇親会の様子。

2011年5月に運営が始まり、私は翌年に参加しました。みなさんの投稿を見て自身の情報収集に利用したり、私も知っている情報を発信しています。

当店の仕事の事例を投稿すると、メンバーの方から困りごとの相談を受けることも最近増えています。

また、この会では、年に数回実際にメンバー同士が会える懇親会を開催しています。私も昨年からの参加していますが、SNSでしか交流がない方と実際にお会いすると、すでにお互いを知っていて「先日あそこのお店を紹介してい

たAさんですね?」「あの仕事をしていたBさんですね?」と、初対面でも結構会話が弾みます。

我々は地元で仕事をしているので知り合いも多いですが、住まいは市内だけ仕事は県外市外に出る方達にとっては、地元で友達や知り合いをつくるきっかけが少なくてなかなか大変なようです。

グループ代表の境さんは、「町内会の掲示板がたまたまインターネット上に乗っているだけで、この会は隣近所に誰がいるかわからない関係ではなくて、実際にお会いして交流できる場であって欲しい」という考えでこの会を運営しているそうです。

こうしたつながりで仲間を増やしていくことも、今の時代には必要だと感じています。

「私もグループに加入したい!」という方は、ご紹介いたしますので声をかけてくださいね。



## 店舗情報

あなたの街のいろいろ頼める電気屋さん

**エンドーデンキ**

営業時間:9:30~19:00 定休日:毎週水曜日  
H P:http://www.endohdenki.co.jp/



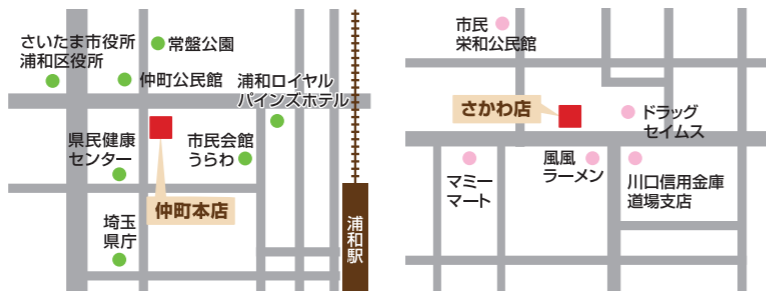
### 仲町本店

住所:さいたま市浦和区仲町2-19-17  
TEL:048-822-6428



### さかわ店

住所:さいたま市桜区道場2-9-1  
TEL:048-852-6024



次号は2019年8月中旬発行予定。  
お楽しみに♪

## 松下幸之助語録

第9回:なぜ

こどもの心は素直である。だからわからぬことがあればすぐに問う。「なぜ、なぜ」と。

こどもは一生懸命である。熱心である。だから与えられた答えを、自分でも懸命に考える。考えて納得がゆかなければ、どこまでも問いかえす。



「なぜ、なぜ」と。

こどもの心には私心がない。とらわれがない。良いものは良いし、悪いものは悪い。だから思わぬものごとの本質をつくることがしばしばある。こどもはこう

して成長する。「なぜ」と問うて、それを教えられて、その教えを素直に自分で考えて、さらに「なぜ」と問い返して、そして日一日と成長してゆくのである。

大人もまた同じである。日に新たであるためには、いつも「なぜ」と問わねばならぬ。そしてその答えを、自分でも考え、また他にも教えを求め。素直で私心なく、熱心で一生懸命ならば、「なぜ」と問うタネは随処にある。それを見失って、きょうはきのうの如く、あすもきょうの如く、十年一日の如き形式に墮したとき、その人の進歩はとまる。社会の進歩もとまる。

繁栄は「なぜ」と問うところから生まれてくるのだ。

松下幸之助著「道をひらく」より (PHP文庫)

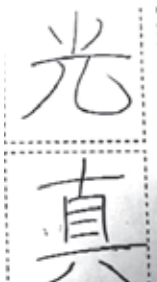
# 新元号クイズにご応募いただきました

前号のニューズレターで新元号当てクイズを実施しましたが、6名のお客様から回答をいただきました。新元号「令和」を当てた方は残念ながらいらっしゃいませんでしたが、元号に対する想いがつまった素晴らしい回答をいただきました。令和の時代が皆さまにとって幸せで平和な時代になることをスタッフ一同願っています。



南本町・A様  
経世(けいせい)

【込めた想い・理由】経済という字の語源は「経世済民」とされています。「世を治めて民を救う」この言葉から世の中が安泰で治められて欲しいという願いから「経世」という元号を考えました。



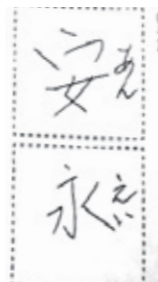
下大久保・S様  
光真(こうしん)

【込めた想い・理由】「光」は明るい未来を表し、「真」は戦争のない平和な世界を表しています。これで「こうしん」と読みます。



北浦和・K様  
光久(こうきゅう)

【込めた想い・理由】これからはエンドーデンキさんの時代であり、エンドーデンキさんの光が日本国に久しく入り込む、という意味をこめて選びました。



白幡・N様  
安永(あんえい)

【込めた想い・理由】永遠に安泰な時代、世の中になるようにと思います。また、私の名字に「永」が入っているので、使って欲しいです。



仲町・I様  
愛敬(あいけい)

【込めた想い・理由】世阿弥の言葉に「衆人愛敬」というものがあります。大衆に愛される政治、社会、時代になってもらいたいです。



新開・N様  
永明(えいめい)

【込めた想い・理由】明るい世の中が未永く続きますように…という願いを込めて考えました。

応募者さまにプレゼントを進呈♪

ご応募いただいたお客様には、感謝をこめて、国立公文書館発行の「平成」クリアファイルと筆文字の色紙を送らせていただきました。ご協力ありがとうございました！



## エンドーデンキでできること vol.4

「困った時のエンドーデンキ!」ということお客様のご依頼でさまざまなご相談を受けています。

### ガスコンロ・給湯器の入替

給湯器の寿命も約10年。マンションにお住まいの方、プロパンガス使用の方もご相談ください。



コンロ(工事前)



コンロ(工事後)



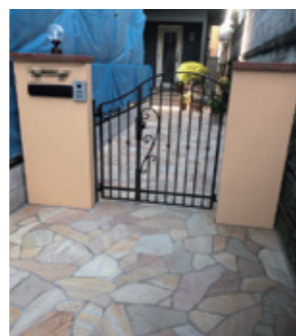
給湯器(工事後)

### 門扉・外構工事

駐車スペース確保のため、門扉をセットバックして新規に門扉を設置しました。テレビドアホンと門灯も新調。石屋さんにLIXILの乱形石材を貼ってもらい完成。



工事の様子。



キレイに完成しました。

# 合同展示会の報告

去る4月6日7日、別所沼会館にて浦和地区のパナソニックショップ9店が参加して展示会を実施しました。両日共お天気に恵まれ、たくさんのお客様にご来場いただきました。



前日の会場設営から終了後の撤去作業までお店に在庫・展示している商品も一部持ち合ったりするのでなかなか手間はかかりますが、このようなイベントを毎回楽しみにしてくれていて、わざわざタクシーで来場をいただいたお客様もいらっしゃいました。また、来場記念品の2斤の天然酵母パンは「とても美味しかった!」と好評でした。

昨夏の猛暑がありましたので、暑くなる前に設置してほしいというご希望でエアコンの注文がたくさん入りました。「招待状はいつももらっているけれど、遠いのでなかなか行けないわ」という声をよくお聞きするので、展示会の様子がわかればと思い、記事にさせていただきました。



お子さん、お孫さんの塗り絵も掲示



製品の体験コーナーも充実



補聴器の相談も受けます。



事前検討会議の様子

**今後の予定**  
6月29日(土)、30日(日)  
夏のパナソニックフェア(仲町・栄和各店で)  
9月14日(土)、15日(日)  
秋の浦和地区合同展示会(別所沼会館)

## お客様のお店を紹介します

★PRしたいお店、団体を募集中! 掲載料金は無料です。ご希望の方はお店までお電話ください。

### 最期まで自分らしく生きられる家

第10回は、本町東・ほのほのホーム『きりんの家』さんです。

【代表の平蔵(へいぞう)さんにお話を聞きました】

1~3人の方々が、介護者の力を借りながら共に暮らす『家』です。

平成27年11月、与野本町(法務局のそば)に、がんの方々が暮らす家としてスタートしました。自宅が暮らすことが困難になった時、自宅と出来るだけ同じように暮らせたなら…と思って作りました。宮崎にあるホームホスピス「かあさんの家」を参考にしています。

今回、がんの方を主にしたのは、がんの方が暮らせる場が少ないからです。

そして、最期までの時間を、自分の思うまま(自分らしさを、とことん通す)生きられる場が欲しいな…と思ったからです。お部屋は3つ。お風呂もトイレも台所も、ごくごく普通の、どこに



落ち着きのダイニング

には、家族が泊まれる部屋、談話ができるサロンがあります。「ちょっと」と声をかけた時に、「はい」と返事が返って来る距離に人がいる。自分が食べたい物を作ってもらう。入りたい時に、ゆっくりお風呂に入る。いつでも、



代表の平蔵さん。

面会に来られる。

平日は、家族も泊まって『家』から出勤することも可能です。医療は、かかりつけ医と訪問看護師が24時間サポートします。2階には訪問看護ステーション『ケアサービスきりん』の事務所があります。まずは、困った時にご相談してください。

ほのほのホーム『きりんの家』  
住所 さいたま市中央区本町東4-17-6  
お問合せ 048-762-6772  
お気軽にお問い合わせください。  
URL http://kirinnoie.jpn.org  
【きりんの家 本町東】で検索