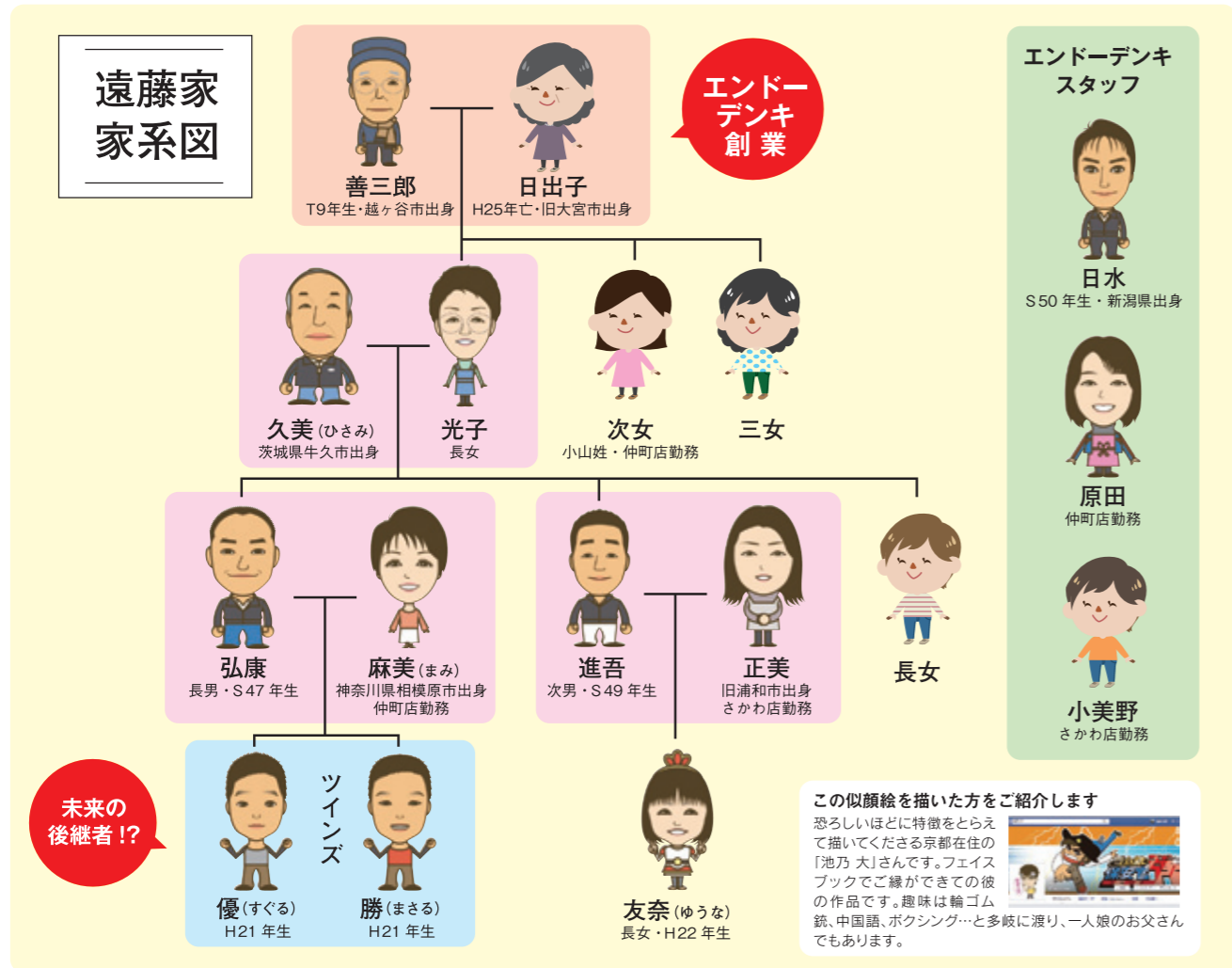


当店のこだわり

「エンドーデンキさんは家族ぐるみで営んでいるけれど、誰が誰なのかイマイチわからないわ」という声をお聞きするので、今回遠藤家の家系図を公開します。ちなみに

良く間違えられる質問で、「俳優の中村雅俊さんの奥様は遠藤さんの方?」と言われるますが、残念ながら五十嵐淳子さんは別の電気屋さんの娘さんです!



取組むべきは、お客様へのサービスです。



15 Vol.

2016

ENDENDOデンキのさんさん通心



～さんさん通心について～
ニュースレターのタイトル「さんさん通心(通信)」は、当店の創業者・遠藤善三郎の「三(さん)」と、その妻・日出子の「日の出」(=サンライズ)の「さん」、そして当店がお客様とお付き合いで心掛けている「安心・親切・ていねい」の3つの「さん」をもちり、「お客様と当社がいつまでも心が通う(通心)お付き合いができるように」という想いを込めてネーミングしました。

発行:(有)遠藤電気商会

店長のつぶやき

2016年新しい年を迎えて早2ヶ月。お正月は毎年妻の実家で過ごしています。大晦日まで営業しましたので、すでに年内に帰省している妻と子供達を追って、早起きして相模原に向かいました。元日は義父のお見舞いの後、公園で季節はずれの川遊び。2日はこどもの国へ出掛けました。ここは場所がとても広く、巨大滑り台やボート、牧場や遊具もあってとてもオススメです。空アトランボリンがお気に入り、夢中になって遊んでいました。



ただ家に帰ると、テレビの録画ができないので、コタツに入って2人してタブレットでドラえもんやポケモンの動画を見ていました。大人になるのはいいですが…(苦笑)。翌3日に帰省の予定で計画をしていましたが、

妻の実家に行った時はエアコンのフィルター掃除などをしています。

すぐるは帰るのが名残惜しくギリギリまで相模原に滞在したいと言う一方、まさるはどうしても「妖怪ウォッチ」の映画を観たいと駄々をこねたので、私と2人で先に浦和に戻り、パルコの映画館に行ってきました。その夜は遠藤家の新年会。姪っ子が体調を崩したため妹夫婦は欠席しましたが、95歳の祖父も一緒に今年も揃って食事をする事ができました。4日は土合中学校の当時の先生4人を招いて、プチ同期会を開きました。卒業後28年ぶりの再会の先生、仲間もいて昔話に花を咲かせました。こうして楽しい年始休みをいただき、今年もまた仕事に家庭に頑張ろうと思いを強くしました。遅ればせながら本年もどうぞよろしくお祈りします。

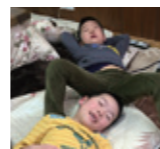


仲町店店長 遠藤 弘康

編集後記

いよいよわがツインズの小学校の入学が近づいてきました。ランドセルは気に入ったのは早く注文しないと間に合わないらしいので昨年7月に購入。今は勉強機を購入するか検討中です。そのためには私が使っている部屋を整理しないといけません。居場所

がだんだんなくなりそうです(笑)。また年明けから公文の教室に通わせています。机に向かう習慣づけにはいいようです。私の日課だった朝の保育園への通園も残りわずかなのが少し寂しいですね。(遠藤弘康・記)



学校に行ったらこんなだらけた姿がなくなるのだろうか(笑)

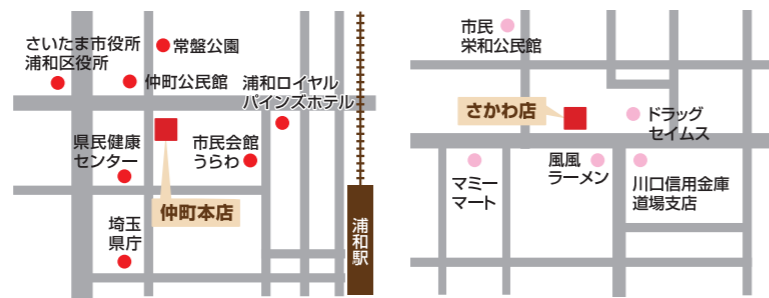
店舗情報

あなたの街のいろいろ頼める電気屋さん
ENDENDOデンキ
営業時間:9:30~19:00 定休日:毎週水曜日
H P:http://www.endohdenki.co.jp/

仲町本店
住所:さいたま市浦和区仲町2-19-17
TEL:048-822-6428



さかわ店
住所:さいたま市桜区道場2-9-1
TEL:048-852-6024



次号は4月下旬発行予定。お楽しみに♪

3月1日(火)~31日(木)

3月&4月のうらない

4月1日(金)~30日(土)

- 1月出生 諦めないこと。それが、成功へのなによりの近道に。
- 2月出生 恋人や仲間を募集の人は、紹介が吉。紹介運UP。
- 3月出生 野山に出かけよう。春の息吹を感じて元気になれる。
- 4月出生 衝動買いの誘惑がありそう。一度立ち止まって考えて。
- 5月出生 春を醸し出す大人の装いにチャレンジ。注目される。
- 6月出生 頑固なくらい強気で攻めること。良いものだけ残る。
- 7月出生 心の余裕が必要な時。忙しくても仲間と外食をして。
- 8月出生 甘え上手が得をする。思い切った時には甘えてみて。
- 9月出生 早朝にツキあり。いつもよりちょっとだけ早起きを。
- 10月出生 ガーデニングや野菜作りにチャレンジ。土に触れて。
- 11月出生 攻めより守りの時。どんな意見も一旦は受け止めて。
- 12月出生 送別会の幹事やまとめ役を積極的に引き受けてみて。

- 1月出生 丁寧な声掛けが必要。暗黙の了解に頼らないように。
- 2月出生 メールだけでなく、たまには生の会話を。電話が吉。
- 3月出生 お誘いは、なるべく受けて。外食や会合にツキあり。
- 4月出生 晴れた日は、野山の散歩がお勧め。リフレッシュに。
- 5月出生 物事が急変しやすい時。慌てず構えるくらいが良い。
- 6月出生 促されるように物事が運ぶとき。しっかりと進めて。
- 7月出生 せっかくなるのなら、大きなことを。思いきる時期。
- 8月出生 目標は、大きいほど良い。モチベーションが上がる。
- 9月出生 夏に咲く草花を植えてみて。気持ちが豊かになれる。
- 10月出生 花冷えに注意。出掛ける時は、天気予報を見ること。
- 11月出生 良くないことが起こっても、気にせず前進あるのみ。
- 12月出生 新年度を機に、要らないものをすっきりと処分して。

電力自由化について

この4月から新しい制度が始まることをご存知でしょうか？それは「**電力自由化**」です。ニュースやコマーシャル、新聞記事で紹介されることが多くなりましたね。

簡単に説明しますと、「今まで東京電力に当たり前のように払っていた電気代を、今度は皆さまのご家庭にとって**メリットのある会社を選ぶことができる制度**」なのです。

最初にお伝えしますが、4月までに必ず変更しなくてはならないということではありません。**2020年までは変える必要がないことも決められていますのでご安心ください。**

自由化ですから、いろいろな会社がこの事業に参入してきます。東京ガスなどのガス会社、ソフトバンクなどの携帯電話事業者、東急電鉄などの鉄道事業者、ケーブルテレビのJ-COM、そして東京電力以外の電力会社…。その数は2月上旬現在**160社以上**になります。



いろいろな会社が自由化に参入してきます

そしてそれぞれの会社が複数の料金プランだけではなく、クレジットカードにポイントを付けたり、水漏れの修理や鍵の紛失など、ご家庭のトラブルにも対応するなどの独自サービスも提供する会社もあります。

「そんなにたくさんあったらどこを選べばいいのか分からないわ!」なんて声が聞こえてきそうです。そうですね(笑)。一つの目安になるのは、今払っている**電気代の領収書**を見てください。

赤で囲んだ使用量が300KWhを超えている方は変更するメリットがあります。年間を通して**毎月の使用量が300KWh** この数字が300KWhを超えているかを確認してください。以下で済んでいる(月の電気代が8,000円以下)ようでしたら、とりあえずは**現在の契約のまま**でよろしいかと思われれます。

また現在200VIHクッキングヒーターとエコキュートを使用している、いわゆる「**オール電化住宅**」の方も今の「**電化上手**」プランがいちばん安い料金になりますので、

継続してください。

今までの電気代は使えば使うだけ高くなっていました。今度の自由化によって、今まで高い電気代を払っている方にとっては非常にメリットがあるのです。

「**エネチェンジ**」という電気料金を比較検討できるサイトがあります。



東京電力からこの封書が届いている方は契約変更をすることをおすすめします!



<https://enechange.jp/>

こちらに現在の電気代や家族構成を入力すると、契約変更すると**どれくらい安くなるかを提案してくれます**ので、一度調べてみてはいかがでしょうか?

「うちはインターネットやっていない!」というお客様は、当店にご連絡いただければ代行しますのでお気軽にご相談ください。

「電力自由化」の主な誤解

- 「電力会社を変えると新たに電線を引かなくてはならない」 ▶ **既存の電線を使うため不要**
- 「会社が倒産したらただちに電気が止まる」 ▶ **現在の電力会社がカバーする**
- 「4月までに何もしないと、電気が止まる」 ▶ **現在契約中の電力会社から供給される**
- 「規模の小さい会社と契約すると電気の質が不安定になる」 ▶ **誰から買っても家庭に届く電気の質は同じ**
- 「スマートメーターに取り換えると費用がかかる」 ▶ **交換は原則無料**

エンドーデンキがオススメする電力自由化のポイント!

- **全ての方にメリットがあるわけではありません。まずは毎月の電気代に関心をもって下さい。**
- **いろんな業者から電話やダイレクトメールが送られてくると思いますが、まずは当店にご相談下さい。**
- **日本のエネルギー自給率はわずか6%! 限りある資源とこれからのお子様、お孫さんのために省エネ家電に買い替えて今まで以上に節電に気を使いましょう!**

お客様が当店に望んでいること



昨年12月にお客様にアンケートにご協力いただきました。その結果を掲載させていただきます。

● **当店を利用される理由**
選択項目と結果は右の表の通りです。いちばん多かったのは「**困った時にすぐ対応してくれるから**」でした。

● **さんさん通心について**
毎回届くのを皆さまとても楽しみにしてくれています。作成時間をとるのは大変ですが、継続していきます!

● **当店へのメッセージ**
あたたかいお言葉がほとんどでありがたく思います。皆さまの期待に応えられるように頑張ります!

■ 困った時にすぐ対応してくれるから	33名
■ 気軽に相談できるから	24名
■ 細かい修理・工事もしてくれるから	20名
■ 担当者が親切だから	19名
■ 近所だから	18名
■ パナソニックのお店だから	4名
■ 量販店で買うのが不安だから	6名
■ 家電以外の相談(リフォームなど)もできるから	2名

お客様の声(他にもたくさんのお声をいただいています)

カレンダーの裏にある本の引用などが毎回楽しみです。アフターケアなどもしっかりやっていただけるので安心です。また何かあった時に対応していただけるという安心感があります。 仲町・K様

「三つのサン」いいですね。毎回楽しく読ませてもらっています。長く続けてください。購入した製品は長く使用しています。品物に間違いはないと、いつも思っています。 仲町・C様

お値段のことを言えば、やはり少し高めだと思うのですが、後々のことを考えると、専門店にお願いしたほうがお得な気がします。 木崎・T様

スタッフさん達のつづやきが楽しいです。カレンダーの裏の文章が気に入っています。一年間使用のカレンダーの切る所を金属から紙へ変更して欲しい(捨てる時に楽) 町谷・I様

身近なテーマがたくさん掲載されており、生活の知恵として役立つ。アフターサービスがすぐれている。 辻・Tさま

エンドーデンキさんの出来事や占いが楽しいです。カレンダーの言葉がとても良い。困った時にすぐ対応してくれるのでとても良い。 田島・N様

ツイズの成長、いつも微笑ましく読んでいます。5月の連休、店長に努力賞! また、今回の原点回帰の研修体験は素晴らしかった。現役の頃を思い出しながら読ませていただきました。「おたっす」の入れ替えをして、名簿は完成。続いて他機能の習得中。ゆっくり楽しみながら進めています。 町谷・O様

ご家族のいろいろなご様子などの記事を見るのが楽しみです。大変ですが毎月の通信とカレンダーを大変ありがとうございます。いつも親切な応対をしてくれて助かります。電気関係のものはほとんど遠藤電気さんで購入しましたが、これから故障などあると思います。その節はよろしく。 中島・M様

最近、跡継ぎや遺産問題などで採めているニュースを見受けませんが、さんさん通心を拝見しますと、貴店ではこのようなことはない強い絆で結ばれ、すばらしい家族であり、また向上心を持って仕事をしているので、末永くお付き合いできると確信します。これからも店の発展を祈念申し上げます。来年も良い年でありますように。

働く従業員の姿が直に伝わってきます。家族ぐるみの生活(一体感)…と感じます。太陽発電、設置して良かった。効果あった。本紙にお客様の声を取り上げていただくと、私も設置して…と声が上がってはいないかと思います。

良心的なので細かい仕事でも気軽に依頼できます。 栄和・K様

お客様が当店に**いちばん期待していること**は、「**フットワーク軽く迅速に対応すること!**」そのために一日でも早くスタッフの増員をしないといけないですね。アンケートにご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。