

当店のこだわり

電気製品が故障して、当店にご連絡をいただく際、例えば冷蔵庫であれば「冷凍食品が溶けてしまった!」、洗濯機であれば「給水しない!」など、電話に出たスタッフに説明できれば良いですが、**なかなか口では説明しづらいことも多い**と思います。そんな時は**携帯電話のカメラとメール機能**を使って、当店のメールアドレスにその**現場の写真**を送っていただけませんか? そうすればお客様ご自身も説明するた

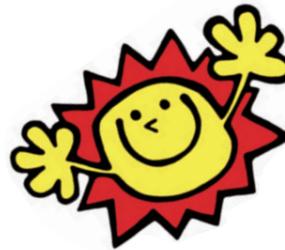


写真があると、こちらもすぐに分かるので助かります!

めのストレスも減るでしょうし、私達も**よりスムーズな対応をすることができます**。先日もスイッチ修理を依頼されたお客様から左下のような写真を送っていただいたおかげで、用意する部品もすぐに揃えられました。写真を送った後は、「メール送ったから確認して」とご報告くださいね。



仲町店
endohdenki@ric.hi-ho.ne.jp
栄和店
ed-sakawa@eagle.ocn.ne.jp



2015 Vol. 13

EDエンドーデンキのさんさん通心



~さんさん通心について~
ニュースレターのタイトル「さんさん通心(通信)」は、当店の創業者・遠藤善三郎の「三(さん)」と、その妻・日出子の「日の出」(=サンライズ)の「さん」、そして当店がお客様とのお付き合いで心掛けていく「安心・親切・ていねい」の3つの「さん」を、そして「お客様と当社がいつまでも心が通う(通心)お付き合いができるように」という想いを込めてネーミングしました。

発行:(有)遠藤電気商会

ひざトレーナーについて

ひざの痛みに悩んでいるお客様に朗報です。はじめに、皆さんに質問です。

- ・階段の上り下りが痛い
- ・朝、ひざがこわばる
- ・長い時間歩くとひざが痛い
- ・正座が痛い、できない
- ・立ったり座ったりがづらい
- ・和式のトイレがづらい

日常生活の中で、上記内容がひとつでも当てはまる方は要注意です。

ひざ痛を放っておくと、転倒骨折が増え車椅子や寝たきりの生活にもなりかねません。それを予防するためには**ひざ周りの筋力をつける**ことがいちばんです。しかし「それは分かっているけど、外を歩くのも億劫だわ」という方も多はず。

そんな方におすすめの商品をパナソニックが開発しました。その名も「**ひざトレーナー**」! **日常習慣の中で効率良くひざ周りの筋力のアップ**ができる商品です。太ももにサポーターを巻き

つけて、適度な負荷を与えて、毎日のウォーキングに、家の中ではスクワットや、もも上げコースで**ひざ周りの筋力アップ**ができます。



両太ももに巻いて使います。

先日研修会に参加して、実際に試着してみましたが、太ももがプルプルしてきてなかなか良い感じでした。



道酒店長も実際に体験。歩くだけでなく、スクワット運動もできます。

この商品は研修を受けて認定されたパナソニックのお店でしか扱えない商品で、ただいま予約を受け付けております。また実際にお試しできるものも用意する予定です。

「最後まで自分の足で歩きたい」という思いは誰もが持っていると思います。そうした思いを叶えてくれるとても良い商品なので、ご興味を持ったお客様は是非声をかけてください。

「**もう!**」だけがまだ未達成です。皆さまのご自宅、ご家族やご親戚、お持ちのアパートの建て替えなどをご計画されている方がいらっしゃいましたらぜひお声をかけてくださいませ。よろしくお祈りします!

(遠藤弘康)

編集後記

年初に掲げた今年の目標3つ、
①さんさん通心のページ拡大、
②剛のオールナイトライブに行くことの2つは達成できましたが、残り1つ③「**パナホームのお家をお客さまに建てて**

店舗情報

あなたの街のいろいろ頼める電気屋さん

EDエンドーデンキ

営業時間:9:30~19:00 定休日:毎週水曜日
H P:http://www.endohdenki.co.jp/

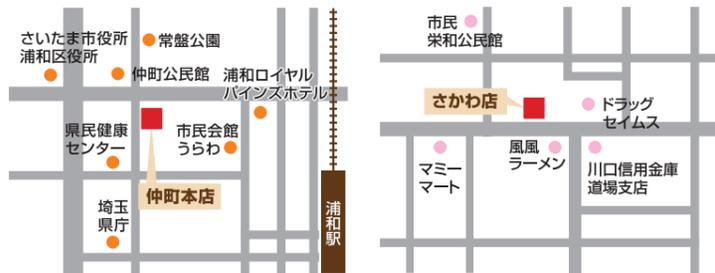
仲町本店

住所:さいたま市浦和区仲町2-19-17
TEL:048-822-6428



さかわ店

住所:さいたま市桜区道場2-9-1
TEL:048-852-6024



次号は12月下旬発行予定。お楽しみに!

店長のつぶやき

9月に出身高校(さいたま市立浦和高校)の2回目の同期会がありました。なぜか幹事の一人に指名された私は、他の幹事と手分けして、開催の告知と出欠席の確認、当日のタイムスケジュールなどの打ち合わせをしていきました。今は電話ではなく、メールはもちろん、FacebookやLINEなどの「SNS」を通じて連絡が取りあえるので、現役で仕事バリバリの我々にとってはとても便利になりました。さて当日ですが、伊勢丹7階にある「アズーリ・クラシコ」という同級生が経営しているお店で、サプライズゲストで来ていただいた当時の担任の先生二人と私達合計70名、卒業生の約2割が集まりました。出席者に近況報告などもしてもらおうと計画はしていましたが、そんな心配をよそに、**卒業以来25年ぶりにあった旧友同士でとても和やかに、お互い楽しい時間を過ごしてくれたようです**。カメラ係の幹事仲間が遅れての参加だったので、私が代役を務めました。撮った写真は新鮮なうちに、酔っ払って帰宅後にパソコンを開き、Facebookの同期生のメンバーグループにすぐにアップ!出席者はもちろん、残念ながら欠席した仲間もその様子を確認することができ、便利な世の中になりました。

した。Facebookに投稿していると、実際に逢っていない人もその人の存在が身近に感じる



のはとても不思議です。高校時代に全く接点がなかった仲間と話ができたのはうれしかったですね。現在母校(私達は「市高(しこう)」と呼んでいます)は平成19年に中学校を併設し、学力はますます上がっているようで、今年は現役の東大合格者が5名もいたそうです! 中学併設によって、校歌の最後、「浦和市高校~♪」が「市立浦和~♪」に変わったそうです。こうして旧友と再会できたことの喜びと、**次回の同期会までもっと自分を磨こうと決意を新たにしました**。個人的に心配なのは次回までに私の髪がどれだけ残っているかです(笑)。



仲町店店長 遠藤 弘康

11月1日(11日)~30日(月)

11月&12月のうらない

12月1日(火)~31日(木)

- 1月生まれ 頂上を狙うには、麓から。何事も土台や基礎が大切。
- 2月生まれ 貯金や保険の見直しをしてみてください。無駄をなくせるかも。
- 3月生まれ 有言実行が鍵。目標や意欲を周りにしっかり示して。
- 4月生まれ 自分の可能性を信じて。やりたいことにチャレンジ。
- 5月生まれ 対人関係が順調に。ギクシャクしていた関係も緩和。
- 6月生まれ 困った時に目上の人からの嬉しい援助あり。感謝を。
- 7月生まれ 真面目な努力が大切な時。今後の大きな展開になる。
- 8月生まれ 優しい気持ちが最も大切。人には大きな思いやりを。
- 9月生まれ 芸術の秋、心越くまに自分の感情を表現してみてください。
- 10月生まれ ボランティア活動にツキあり。身近なことから始めて。
- 11月生まれ イメージチェンジは、ヘアスタイルから。大胆にこころ。
- 12月生まれ 急な冷えに注意。お洒落も兼ねてスカーフを巻いて。

- 1月生まれ 年末の楽しいお誘いが増えそう。予定の管理をして。
- 2月生まれ 集まりでのファッションは、グリーンを取り入れて。
- 3月生まれ 疲れた時には、温泉が一番。ゆっくり疲れを癒して。
- 4月生まれ 寒さに負けてじっとしていないで。外出にツキあり。
- 5月生まれ イライラの解消には、音楽を。好きな曲でスッキリ。
- 6月生まれ ラッキーな臨時収入がありそう。年末のお買い物に。
- 7月生まれ 寒さ対策は、万全に。カイロやあったか下着を着用。
- 8月生まれ なかなか結果が出にくい時。諦めないでコツコツと。
- 9月生まれ 大どんでん返しがありそう。臨機応変に対応をして。
- 10月生まれ 大勢での集まりに呼ばれそう。堂々と振る舞うこと。
- 11月生まれ 腐れ縁に注意。良くない縁は、今年中に振り払って。
- 12月生まれ 今年中に要らないものの大処分を。幸運を呼び込む。

詐欺の電話にご注意!

詐欺なんて私は大丈夫、と思いませんか?実は大丈夫と
思っている人こそ騙されやすいのです。

最近**手口も多様化**しています。息子や孫を名乗る電話で
携帯電話の番号が変わった、会社のお金を使い込んでしまった、
今日中にお金が必要、内緒にしてほしいなどの連絡があった
場合は要注意です!必ず息子さんやお孫さんの元の電話番号
にかけ、しっかり確認しましょう。その他警察や銀行、役所など
の公的機関を名乗り、医療費や税金の払い戻しがある、現金や
キャッシュカードを取りに行く、口座番号や暗証番号を教えて
ほしい、などの連絡があった場合も同様に、**警察や各公的機関
に直接問い合わせ確認を取りましょう。**

そしてさらに被害を防ぐために対策をたてることも大切です。

対策① 電話番号表示サービス(ナンバーディスプレイ
など)に契約し、電話に出る前に相手を確認できる
ようにしましょう。

対策② 知らない相手の時は「録音します」と警告を促し
たり、事前に留守番電話にしておくことも有効です。

対策③ 「携帯電話の番号が変わった」などの時は元の番
号に電話して確認しましょう。

対策④ 信頼できる相談相手は、ワンタッチボタンや電話
帳に登録しておくことと安心です。

その他詐欺や迷惑電話の対策商品も発売されています。
パナソニックでは呼び出し音になる前に相手に「この通話は
迷惑電話防止のため録音されます。ご了承ください」と注意

喚起をしたり、着信側には「迷惑電話にご注意
ください」とアナウンスされたり、通話中は自動で
録音してくれるなど**とても**

安心な機能を備えたファックスが発売されています。
(KX-PD604他)



防犯用電話自動応答録音アダプター
TY-REC1

既存の電話機をそのまま活用
したい場合は、**既存の電
話機に設置できる防犯用
電話自動応答録音アダプ
ター**などもおすすめです。
「この電話の通話内容は防
犯のために録音されています。予めご了承ください」と自動応
答し、自動で録音されます。**電話工事は不要**で簡単に取り付
けられ、置き場所にも困らないコンパクトサイズです。(東芝
TY-REC1他)

先日も浦和警察署
から被害防止への
協力がありません
でした。万全な対策をし
て大切な家族と財
産を守りましょう!



みなさんが悲しい
思いをしないように
当店も協力します!

店長のつぶやき パート2—長洲剛オールナイトライブ参戦記—

■今年の私の目標のひとつである、大好き
な**長洲剛(以下:剛)の富士山麓オー
ルナイトライブ**に行ってきました。

8月22日。JTBが運営する会場までの
往復バスで10時半に大宮を出発。義弟
の聡君が同伴パートナーでした。



いざ浦和を出発!



バス降車場から会場まで歩きます。
長蛇の列です。

午後3時、ライブ会場の富士宮市
「ふもとつばら」に到着。全国各地
から集まったたくさんのバス、
ファンの数に気分も盛り上がって
きました。

■会場に到着するとグッズ売り
場はすでに長蛇の列。購入は諦め、一緒にライブに参戦予
定の電気屋の先輩ご夫婦と合流し、まずは腹ごしらえ。
会場内はたくさんの店が出店していて、どれを食べよう
か迷ってしまうほどでした。

まずは自分達の席を確認。席は大きく9つのエリアに分
かれていて、既に席を確保するファンでいっぱいです。出
発前の案内状には「**30×30センチ四方が一人のスペース
ですよ**」とありましたが、果たして我々のスペースが
確保できるのかかなり不安な状況…。

私は「徹夜」の経験がほとん
どなく、開演までに仮眠をし
たいと思っていましたが、**気
分が高揚していたせいか目
が冴えてしまいました。**



奥の建物がステージです。

■何とか4名分の場所を確保し、午後9時、いよいよライブ
がスタートです! 打ち上げ花火と地元の方々の太鼓や神輿
の後、**上空からヘリコプターが旋回!剛とバンドメンバーが
ステージに登場**しました。「剛」コールの大歓声のなか、
「JAPAN」という曲から始まりました。(ネットの情報で知り
ましたが、ヘリコプターの風圧で救護用のテントのポール
が外れ、けがをした方がいたそうです)

私達のエリアはステージから100メートル以上離れてい
たので、歌っている剛の様子は会場内の巨大スクリー
ンで見るしかありませんでした。それでも剛の力強い
歌声はビシビシと響いてきました。

**このライブ中は休憩以外、剛が歌っている間は絶対に
立ってしようと心に決めていました**(変なこだわりですね)
が、2回目の休憩後の3部ではバラード曲が多くなり、
立ちながら眠気でクラっとすること数回。隣の聡君に
気づかれてしまいました(笑)。

夜中は寒くなると聞いていましたが、ファンの熱気もあり、
途中レインコートを羽織るくらいですんだのはラッ
キーでした。

■そして、いよいよクライ
マックス!**41曲目の「富士の
国」を歌い始めて午前5時
35分**。ステージ後ろにそび
えたつ富士山の裾野から太
陽が顔を出しました!ここ数
日は**天気が悪かったらしく心配していましたが、きれいに
昇る朝日を見ることができ、ちょっとウルツときてしま
いました。**



ステージの建築物のライトが七変化!

そして**全44曲、休憩
も含めて約9時間半
のライブ**は終わりました。
終わった後は何



富士山の左側から朝日が昇りました!

とも言えない満足感でいっぱいでした。
ライブ前にFacebookで会場に行く方が
いないかお尋ねしたところ、広島電気
屋さんと、さいたま市の方がいて、実際に
会場でお逢いすることもできました。



広島電気屋さんとお会いできました!

■さて、ライブが午前6時半に終わり帰りのバスの乗車
を心配していたら、開始前に受け取ったリストバンドの
番号順に規制退場をすとのアナウンス。

**当初は11時半頃の予定でしたが、どんどん時間が過ぎ、
バスに乗ることができたのは午後2時!**途中高速道路の
事故渋滞もあり、大宮に到着したのは午後8時を過ぎて
いました。ライブよりもこちらの方が疲れしました。当初の
予定は14時頃だったので、戻ってきたら仕事をしようと納品
をお約束していた、S様、W様、申し訳ありませんでした!

■翌日はコンビニでスポーツ新聞を買い、ライブの記事
を読んで余韻に浸りました。

こうして**私のわがまま
で、ライブに行かせて
くれた家族をはじめ、
スタッフの皆には感謝
です**。剛も今年58歳。



規制退場の案内板 私たちは「シ」でしたので
11:30~の予定でしたが...

私自身も人生最初で最後のオール
ナイトライブになるでしょう!
最後まで読んでいただきありが
とうございました。



4紙買い込みました。

ご存知でしたか? 電気製品の修理部品には保有期限があります

家電製品は使用期間が長くなると故障をしようまく働
かなくなることが起こります。家電メーカーでは製品が
故障した際に修理ができるよう、製品の機能を維持する
ために必要な部品の保有期間

を定め、**取扱説明書やカタログ
を各メーカーのホームページ
などで公表**しています。

この保有期間は、その製品の
製造を打ち切った時からの年
限で、表のように製品によって
期間が変わります。なお製品に
よっては、この期間を過ぎても
部品を保有している場合もあり
ます。

**故障した製品を修理して使ったほうが良いのか、買い替え
たほうが良いのかのアドバイスもさせていただきます!**
どうぞお気軽にご相談ください。

製品名	年	製品名	年	製品名	年
電気冷蔵庫	9	エアコンディショナー	9	白黒テレビ	8
カラーテレビ	8	ステレオ	8	扇風機	8
電気井戸ポンプ	8	冷水器	8	冷風扇	8
電気レンジ	8	屋外排気式石油ストーブ	7	電子ジャー	6
スポンプレッサー	6	電気パネルヒーター	6	ウインドファン	6
ラジオ	6	テープレコーダー	6	電気洗濯機	6
電気掃除機	6	ミキサー・ジューサー	6	電気釜	6
換気扇	6	電気毛布	6	電気コタツ	6
電気アンカ	6	電気ストーブ	6	開放式石油ストーブ	6
電気カミソリ	6	電気ポット	5	電気コンロ	5
ロースター	5	トースター	5	ヘアカーラー	5
アイロン	5				

※製造業表示規約第5条にて最低限の表の品目を対象にしており、保有年数は同表の右欄の年数を下まわることはできません。
出典:全国家庭電気製品公正取引協議会・製造業表示規約

LIVE&STAGE DATA

- 動員数:100,000名
- 会場面積:約35ヘクタール(東京ドーム約7個分)
- スタッフ数(総勢):2,500名(警備:1,800名/運営:200名/製作:500名)
- タワーの高さ:42m、舞台幅:120m、奥行き:77m
- スクリーン数:舞台上に2面(550インチ)、舞台左右に計6面、舞台バックに1面(70m)、場内に4面
- 大道具・音職人のべ人数:1,496名
- 舞台大道具使用トラック:20tトレーラー25台、11tトラック88台