



4
Vol.

2014

エンドーデンキのさんさん通心



発行：(有)遠藤電気商会

店長のつぶやき

お客様から「エンドーデンキさんの車、よく見かけるね、頑張っているね!」という声をいただきます。当店の主な営業エリアは、**仲町店は浦和区、栄和店は桜区**です。戸建てやマンションにお住まいのお客様に対して、家電製品の販売を中心に、エアコンやアンテナなど、それに伴う工事をするのが主な仕事ですが、他にどんなところに仕事に行っているのか、意外と皆さまには知られていないと思います。



東口広場の街灯電球交換

①特に**仲町店は浦和の中心街**にあるので、県庁や市役所、消防署、自衛隊本部、NHKさいたま放送局など。最近では市立の小学校や保育園からの納品や工事の依頼も増えています。また、**浦和駅東口広場の外灯の交換**も当店で承っています。

②地元の**不動産屋さんから所有している物件**のエアコンやスイッチ、

換気扇が壊れた時に依頼をいただき、作業に伺います。居住者の方と在宅日時の都合を合わせるのがなかなか大変です。

③**パナソニックのお客様相談センター**で当店を紹介してもらい、ご連絡いただくこともあります。緑区や中央区など、当店から少し距離があるところから連絡をいただくと、**ご近所に電気屋さんがなくて困っている方が多いんだと感じます。**

また、同じパナソニックグループの住宅メーカー「パナホーム」さんからは、展示場の建物内に並べる家電製品や、新築のお宅に**パナホームさんのご紹介**で納品をすることもあります。

そんなこんなで、あちこちでエンドーデンキの車を見かけることが多いかと思いますが、**もし気づいたら声をかけて**

くださいね。私達も店名の看板を背負って運転していますので、駐車などの運転マナーには十分気を付けていきたいと思っています。



仲町店店長 遠藤 弘康
朝の通園は私の役目です!

皆さまに愛される「街の電気屋さん」であるために

毎度お世話になります。社長の遠藤久美です。お客様の家には、**たくさんの電気製品が毎日の生活に欠かさず使用されています。**それらは、楽しく快適な生活の一翼を担っていることでしょう。購入された商品を正しく、そして安全に使用していただけるように、ご購入の相談から、使用中の不具合や疑問、工事・修理メンテナンスにおいても**的確なアドバイスをさせていただきます。**また、お客様の快適な生活に、安心と安全をお届けで

きることを常に考え、「**買って安心、使って安心、まかせて安心**」と、**量販店にできないフットワーク**で「街の電気屋さん」の営業を継続していくことを大切にしていきます。



社長 遠藤 久美
定休日にはよく映画を観に行きます。

電気店に嫁いで

遠藤兄弟にまんまとだまされて(笑)電気店の奥さんになったお嫁さん。商売人に嫁いで今思う事を書いてもらいました。

遠藤 麻美 えんどう まみ



嫁いだ頃は、電気店の仕事もさることながら、**商売人の生活に馴染むことに苦労**しました。まだまだ未熟ですが、14年経った今は、**浦和に**

愛着を持って商売に携わっています。

役所の仕事で、息子達がお世話になっている保育園の修理、納品に直接関わることができるのも、**地元の電気店ならではの**こと。嬉しく思います。

バブル景気の電気店を経験してみたかったですが、また良い時代が来ることを願い、**これからも精進してまいります。**

遠藤 正美 えんどう まさみ

栄和店に勤務して8年目、**最初**はわからないこともたくさんありました。結婚前まではスーパーに勤めていた私。もちろん電気屋さんのことは全くわかりません。「修理を頼むところ」という認識くらいしかありませんでした。しかし、**お店に入ってみてビックリ!**

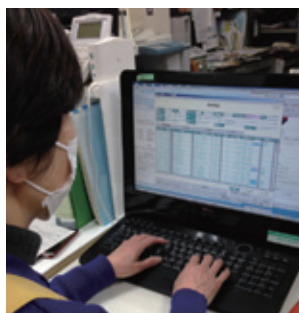
修理はもちろんのこと、家電の販売やリフォーム、太陽光発電まで、なんでもおまかせ! です。

お困りごとがあれば、なんでも**お気軽にご相談**くださいね。



当店のこだわり

当店でお買い上げいただいた電気製品や修理内容、工事は**全てパソコンに入力して管理**しています。**メーカー名や型番、ご購入いただいた金額**はもちろん、最近「1Fのリビングの照明器具の蛍光灯が切れた」とご連絡いただければ



スムーズに対応できるように、お客様のお宅に伺って交換した蛍光灯、電球の**種類や交換した場所なども登録**するように心がけています。

余談ですが、お客様からのお電話で「4,5年前に買ったエアコンの調子が悪いのよ、ちょっと見てちょうだい」と修理のご依頼があった時に、**パソコンで購入履歴を確認してみたら実は10年近く経っていた**なんてこと、結構あります(笑)。月日の経過は早いものですね。

編集後記

先月は**怒涛の(?)消費増税前**の駆け込み需要があり、年末のような慌ただしい毎日を送っていました。しかし、**予想以上に品切れ**している商品がたくさんあり、ご注文をいただいた**お客様にはご迷惑**をおかけしてしまい、**大変申し訳ありませんでした**。このニュースレターが届いている頃にも、もしかしたら3月中旬に間に合わなかった商品の配達、工事をまだしているかもしれません。



お困りごとは私たちが解決します!!

お客様からは「エンドーさんいつも忙しそうね」とよく言われますが、「忙しい」の「忙」の字は「心を亡くす」、「他の者に心を奪われる」という意味があるそうです。この浦和地区でも街の電気屋さんが少なくなり、おかげさまでたくさんのご依頼をいただくことはとてもありがたいことですが、お客様はもちろん、スタッフ同士、家族の間でもお互いを**思いやる気持ちのゆとりは忘れずに毎日過ごしたい**と思っています。

(遠藤 弘康)

店舗情報

あなたの街のいろいろ頼める電気屋さん

エンドーデンキ

営業時間: 9:30~19:00

定休日: 毎週水曜日

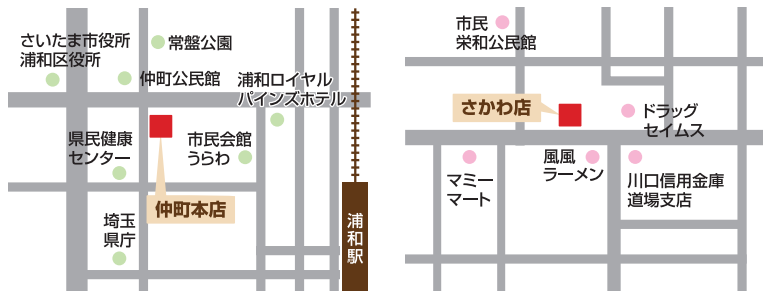
仲町本店

住所: さいたま市浦和区仲町2-19-17
TEL: 048-822-6428



さかわ店

住所: さいたま市桜区道場2-9-1
TEL: 048-852-6024



次号は6月下旬発行予定。お楽しみに♪