

LINEでお友達になりましょう!

この度、当店のLINE@公式アカウントを開設しました。当店にお電話をいただければ、なるべく早く現場に伺って、正しい状況判断と迅速な対応をスタッフ一同心掛けていますが、お客様の立場になったときに、「こんなことをあえて電話で相談するのも迷惑かな?」とか、「この状況を電話でどう説明したら良いかわからない」と受話器を上げる前に考えてしまい、当店への相談に二の足を踏んでいたら時すでに遅し! 気づいたときにはもうお手上げだったということがありませんでしたか?

LINEなら時間を気にせず(対応は営業日・時間内になりますが)、相談したい内容を画像や動画で送れるので我々も現場に出向く前に状況を把握でき、よりスピーディーな対応ができると考えています。

また、ニュースレター「さんさん通心」では伝えられない新鮮な情報なども、より早く皆さまにお知らせできるメリットもあります。ぜひ友達登録して、お気軽にメッセージをください。お友達特典としてエアコン洗浄の1,000円割引券クーポンをプレゼントさせていただきます。



↑こちらからご登録ください

編集後記

3月半ば、新潟の実家からマスクが届きました。これだけ集めるのにいったい何回薬局に並んでくれたのだろうと思うと感謝と、申し訳なさで胸が熱くなりました。いくつになっても親は子の心配をしてくれるのですね。話を聞くと、並んでいた方々の多くは皆同じ目的だったそうです。「志村けん世代」の両親にはどうか感染しないまま、コロナが終息してくれることを祈るばかりです。(白水直樹)



また、この機会にLINEをやりたいという方もお気軽にご相談くださいね。

LINE 困った時のエンドーデンキ LINE 始めました!

エンドーデンキでは、日々お客様からの「こまった!」のお電話をいただいて、解決しています。でも最近、「電話よりLINEの方が連絡しやすい」という方も増えています。確かにLINEだったら24時間いつでも、写真や動画まで送れます。お客様も簡単に連絡できて、私たちも素早く状況把握ができて、とても便利です。ということで、ぜひ友達登録してください。そしてメッセージください。よろしくお願ひします。

★★★ エンドーデンキとLINEでつながる方法 ★★★

信頼の先にある笑顔のために

エンドーデンキ 仲町本店 さいか店

営業時間: 9:30~19:00 定休日: 毎週水曜日
ホームページ: <https://www.endohdenki.co.jp>

住所: さいたま市浦和区仲町2-19-17 TEL: 048-822-6428
住所: さいたま市桜区道場2-9-1 TEL: 048-852-6024

3月は、1歳になる息子の誕生日ということもあり、息子にとっては初めてのディズニーランドを計画していましたが、この度のコロナで泣く泣く断念しました。こればかりは仕方がないので、気持ちを切り替えて、コロナが収束した時には行きたいと思っています! そんな訳で、今年の息子の誕生日はケーキだけ用意して、家で家族水入らずの時間を過ごしました。(山下泰生)



エンドーデンキのさんさん通心

~さんさん通心について~

ニュースレターのタイトル「さんさん通心(通信)」は、当店の創業者・遠藤善三郎の「三(さん)」と、その妻・日出子の「日の出」(=サンライズ)の「さん」、そして当社がお客様とお付き合い合いで心掛けている「安心・親切・ていねい」の3つの「さん」をもじり、「お客様と当社がいつまでも心が通う(通心)お付き合いができるように」という想いを込めてネーミングしました。

店長のつぶやき

仲町店店長 遠藤 弘康

■4年前、北海道の網走市で電気屋を営んでいる仲間のT君からの依頼で、お客様の息子さんが東京の大学に進学するので、板橋の住まいに家電製品を納めました。そのSさんから3月上旬に突然電話がありました。無事に卒業を迎え、今度は就職で蒲田に越すことになり、「家電設置やパソコンのネット設定などが苦手なので、引越しのお手伝いをしてくれませんか?」ということでした。

■ご本人はダメ元で連絡をしたのですが、これもご縁だと思い、二つ返事でお受けしました。当日は、納めた家電品や布団などの荷物を軽トラに積んで、20歳

以上離れた若者と首都高を軽トラでドライブしながら新居に向かいました。普段、都内に仕事に行くことがあまりないので心配でしたが、隣のSさんがiPadでのナビでおじさんの道案内を見事に務めてくれました。

■新型コロナの影響で卒業式が中止。入社前の研修もなくなり、4月1日から社会人としての一歩が始まることに不安を感じていましたので、「これもプラスに変えて頑張つてね」と蒲田に戻ってから、お礼のLINEに返信を送りました。

これから社会人として活躍することを影ながら祈っております。

■長時間の運転は痔瘻手術が完治していないお尻には堪えましたが、心地良い(?)痛みを感じています。

店舗情報

信頼の先にある笑顔のために

エンドーデンキ

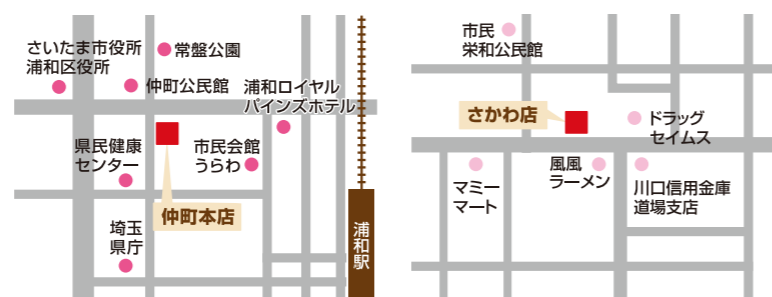
営業時間: 9:30~19:00 定休日: 毎週水曜日
H P: <http://www.endohdenki.co.jp/>

仲町本店

住所: さいたま市浦和区仲町2-19-17
TEL: 048-822-6428

さいか店

住所: さいたま市桜区道場2-9-1
TEL: 048-852-6024



次号は2020年8月頃発行予定。
お楽しみに♪

松下幸之助語録 第13回: 辛抱する心

どんな人がいい人で、どんな人がわるい人か、それは一概にはいえないけれども、国の法を犯す人はもちろんのこと、おたがいによくない人だと思ふ人びとは、浜の真砂のつきざる如く、昔も今もいつころになくはしない。

万物すべてかくの如し。真善美を求めるとは、人みなのおもひだが、どんなに求めても、美ならざるもの、正ならざるものは、やはりなくなりはない。それはいつの世にも美なるものと相まじわって存在し、美醜とりまぜて、それでこの自



然が成り立っているのである。この世の中が動いているのである。

だからこそ、おたがいに辛抱ということが大事なのである。寛容の精神が大事なのである。いい人もいるけれども、よくないと思ふ人もなかなかなくならない。それが世の中というものであるならば、辛抱と寛容の心がなかったら、いたずらに心が暗くなるばかりで、この世の住みにくさを嘆くだけであろう。

人と人が相寄って、毎日の暮らしを営み、毎日の働きをすすめているのである。いい人ばかりではない。いろんな人がいる。だからおたがいに、いますこし辛抱と寛容の心を養いたいものである。

栄和店 進吾店長のつぶやき



世界中で新型コロナウイルスが感染拡大し、それに伴い東京オリンピック・パラリンピックが一年程度の延期となってしまいました。TVのニュースは暗い情報ばかりで、何だか得体の知れない不安を感じずにはられない日々ですね。そんな気持ちを一新できればと思い、休日に家族で日の出を見に行きました。3月ですがまだまだ肌寒い中、**太陽が昇ることによってこんなにあたたかさを感じられるのか**と思わず感動してしまいました。

東京でのアスリート達の大活躍、太陽を象徴とした**日の丸**が空高くなびくことによって、日本国民の大きな励みに必ずやなってくれることと信じております！このニュースレターが皆さんの手元に届く頃には一体どのような状況になっているのか想像もつきませんが、日は必ず昇り、やまない雨はありません。**感染予防を万全にお身体には十分ご注意ください**、エンドーデンキと共にこの難局を一緒に乗り越えていきましょう！



遠藤 進吾

エンドーデンキでできること Vol.5 ~水回りリフォーム工事~

昨年末と今年の3月にお風呂、洗面所、トイレのリフォーム工事をお受けし、施工させていただきました。今回の2件のお客様は、共にお取引引きはまだ浅い関係でしたが、当店を信頼して、**他社の見積もりなし**で任せてくれました。

工事後に書いていただいた感想は目頭が熱くなる内容で、本当に嬉しかったです。

また、3月末までの**次世代住宅ポイント制度**の申請もお客様ご自身では大変なので、書類作成を含めて**代理申請**をさせていただきました。

お二人ともメーカーのショールームに足を運んで、商品を実際に見ていただきましたが、ショールームはあくまでもその役割までで、行ったからといって**決められた業者に工事を頼まないといけな**いわけでは**ありません**のでご安心下さいね。



M様のご感想
以前から細かい修理を何度もお願いしていたのですが、電気関係はしつうん、水回りなども迅速かつ丁寧な対応をしてくださいました。店長さん、誠実なお人柄を信頼していましたので、エンドーデンキさんにお任せしようと思いました。

K様のご感想
アツは何社か見積もりをとって決めようかと思いますが、金額では測れないものをエンドーデンキさんに感じました。「まっちゃんさん」であり、住みのお悩み全般にこたえていただけると長くお付き合いしたいなあお店です。

お客様のお店を紹介します



今回は浦和区岸町の「**塩天井**」さんです。店主の後閑(ごかん)さんからのメッセージをどうぞ♪
「当店自慢の塩天井はカラッと揚がった天ぷらを、塩味でお召し上がり頂く今までにない新感覚の天井です。こだわりの配合で作る衣は、素材の甘みと旨みを引き出す軽やかさです。ぜひご賞味ください。お持ち帰りも出来ます」

住所:さいたま市浦和区岸町 4-11-5
(浦和第一女子高校通り)
電話:048-835-4411
営業時間:11:30~14:30
定休日:月曜日

★「さんさん通心を見たよ」というお客様にはイカ天をプラスさせていただきます。



元祖塩天井ジャンボ 1,100円(税込)他

遠藤ツインズの近況報告

双子の息子たちは早いもので5年生になりました。



兄の優(すぐる)は、昨年度から金管バンドでホルネットを担当しています。ほぼ毎日、朝練習と放課後練習があります。夏に**左がすぐる、右がまさる**は埼玉県吹奏楽コンクール、2月は、管楽器合奏フェスティバル東日本大会で県の代表としてみなとみらいホールで演奏しました♪

小学生とは思えない素晴らしい演奏に毎回心を打たれます。親子共に貴重な経験をさせてもらって感謝です。**弟の勝(まさる)**は、絵を描くことが好きです。突然紙と鉛筆を用意して読解不能(笑)の絵をブツブツ言いながら黙々と描いています。図工の時間に描いた作品が県の児童生徒美術展覧会で入選を受けました。心の優しい男の子です。

最近の二人の楽しみは北浦和にある**湯屋敷孝楽**に行くことです。日祭日に出かけることができないので、定休日の水曜日に二人を連れて、大きな風呂に浸かって入浴後に食事をしたり、ピン牛乳を飲むのを楽しみにしています。また、二人と就寝時間が一緒の日は、布団に入って「**ありがとう・嬉しい・楽しい・幸せ・大好き・愛しています・大丈夫、大丈夫**」というプラス言葉を唱えてから寝るようにしています。



とっても簡単 マスクの作り方



コロナウイルスの影響で全く購入できなくなった**マスク**。皆さんどうされていますか？
購入できないなら作りましょう！と新聞やネットなどで**自作マスクの作り方**を紹介していますね。作るのも良いですが、私は裁縫もできないのでどうしようかと思っていたら、洗濯して繰り返し使える**マスク**を使っている電気屋さんの仲間がいて、その商品を教えてもらいました。

「でも、この機会に自分で作ってみたい!」という方のために、**お手持ちのハンカチを使うマスクの作り方**をご紹介します。知人に聞いたところ、「とても簡単に作れますよ!」とのことでした。埼玉県には緊急事態宣言が発令されました。これ以上感染者を増やさぬよう、まずは**大切な人には絶対に移さない**ことを心掛けましょう!

とっても簡単 マスクの作り方

※仕上げり寸法 (大人用) ① ハンカチを半分に切る。
タテ9cm×ヨコ17cm

材料
・ハンカチ 1枚 (標準サイズ45cm)
・ゴム 23cm×2本

② 9cm幅になるように3つ折りにする。

③ 9cm 17cm

両端を3つ折りにして縫うまたは裁ほう上手(手芸用ボンド)で貼る。あとはゴムを通して出来あがり!

※マスクのサイズやゴムの長さは、調整してくださいね。

栃木県栃木市の(株)小林縫製工業さんが製造している「**ピーチテックオフィス**」というマスクです。女性下着の縫製会社なので、着け心地がとても良いですね。

2個3,000円(税別)とやや高額ですが、洗って何度でも使えるのならこのご時世安いものかなと。

残念ながらインターネットの「ヤフーショッピング」でしか購入ができず、また現在品不足のようです。登録しておく**再入荷のお知らせ**を受け取ることもできます。

「ヤフーショッピング ピーチテックオフィス」で検索、または→こちらのQRコードから検索してみてください。

