

エンドーデンキが本で紹介されました

当店を販促面でサポートしてくれている鹿児島県の(株)南九州デジタルの櫻木隆志さんが、8月に「売気がない!のになぜか自然と売れてしまう繁盛の法則」(Clover出版)という本を出版されました。本の中では、当社が主催した「認知症サポーター養成講座」に参加したみなさんが、「エンドーデンキは単に電気製品を売るお店ではなく、**地域のために思っている店**だという認識が変わっていった」という内容で紹介してくれています。この本は「全国各地の電気店がどうしたらお客様に喜んでもらえるか」を事例を交えて紹介しています。電機業界はもちろん、「対お客様」で仕事をされている方にはたくさんのヒントがありますので、是非本屋さんで購入して読んでみてくださいね。



商品がありません…。一緒に学ぼう! エネルギーの話

コロナウィルスで飲食業や旅行業界がかなりのダメージを受ける中、我々電気業界は巣ごもり需要によって大きな影響を受けることなく仕事できていましたが、ここに来て半導体不足やベトナムのロックダウンの影響で商品供給が厳しくなってきました。特に深刻なのは給湯関係です。ガスの給湯器や電気のエコキュートなどが深刻な品不足になっています。**注文ができない状況**です。



ガス給湯器や電話機、ファックスが全くなくて困っています

本格的な寒さを前にして、お湯が使えないのは大変なことです。「どうか故障が起こりませんように」と祈るしかない状況です。困ったものです。

ところで、11月下旬に郵送したDMの中に同封しました「**エネルギーのお話**」を読みましたか? 1回目は、**カーボンニュートラル**についてでした。今回2号、3号を同封しています。先月、スコットランドのグラスゴーで「COP26(第26回気候変動枠組条約締約国会議)」で**今後の地球環境への取り組み**についての話し合いがあったばかりで、とても良いタイミングでした。是非読んでみてくださいね。



編集後記

さいたま市で**一番高い建造物**をご存知ですか? 桜区の環境センター近くにそびえ立つロケットの形をしたテレビ塔「**平野原送信所**」、別名「**新開(しびらぎ)タワー**」が実はさいたま市で一番高い建造物だそうです。1971年に設置され、その高さは173メートル。ここからテレビのTV電波やNHKのFMラジオ電波が出ていて、県内だけでなく群馬や茨城までをカバーしてい

る重要なアンテナ設備です。その大きさを感じるにはやはり近くまで行くのが一番です。タワー近くの土手は桜並木になっているので、**花見の時期**もおおすすめです。さんさん通心も今号で**40号**となりました。今後みなさんに楽しんでいただけるように、日々ネタ探しをしていきたいと思えます。(遠藤弘康)



店舗情報

信頼の先にある笑顔のために

エンドーデンキ

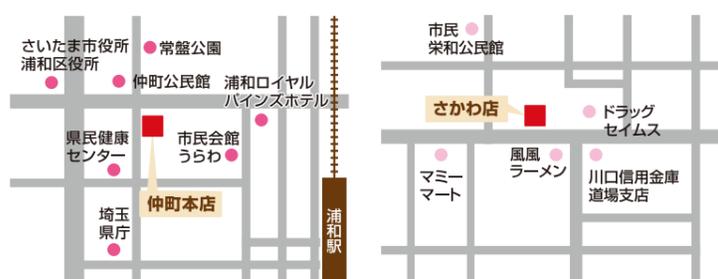
営業時間: 9:30~19:00 定休日: 毎週水曜日
H P: <http://www.endohdenki.co.jp/>

仲町本店

住所: さいたま市浦和区仲町2-19-17
TEL: 048-822-6428

さかわ店

住所: さいたま市桜区道場2-9-1
TEL: 048-852-6024



次号は**2022年2月下旬頃**発行予定。
お楽しみに♪



さんさん通心の エンドーデンキ

2021 Vol.



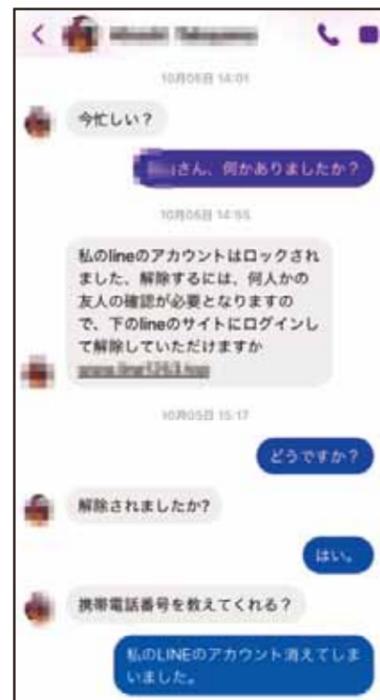
~さんさん通心について~

ニュースレターのタイトル「さんさん通心(通信)」は、当店の創業者・遠藤善三郎の「三(さん)」と、その妻・日出子の「日の出」(=サンライズ)の「さん」、そして当社がお客様とお付き合いで心掛けている「安心・親切・ていねい」の3つの「さん」をもちり、「お客様と当社がいつまでも心が通う(通心)お付き合いができるように」という想いを込めてネーミングしました。

社長のつぶやき

LINEが乗っ取られました!

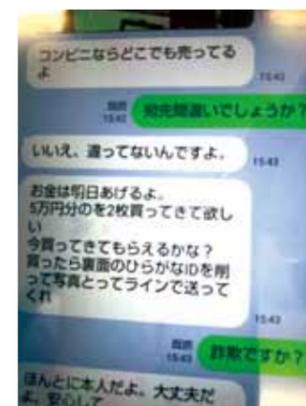
去る10月5日、Facebookで繋がっているTさんから**メッセージ**(Facebookのメール機能)が届きました。Tさんは、普段ほとんど投稿してない方でしたので「?」と不思議に思いましたが、それはこんなメッセージでした。



(写真①)
随分馴れ馴れしい文面です。そこでおかしいと気付けば良かったのですが、そのときはなぜか返信してしまい、指示されたサイトをクリックしてしまつたら…。

私のLINEアカウントが消えてしまいました(汗)。血の気が引きましたね。それだけならまだ良かったのですが、その後、私とLINEで繋がっている方達に、「コンビニでプリペイドカードを買ってきてくれ」というメッセージを勝手に流しているのです!(写真②、③)

そのメッセージが届いた方からは「**変なメッセージが届いたけど、大丈夫?**」と数件の電話がかかってきました。おかしいと気づいてくれた方は良かったのですが、このことを知らせたいものの、繋がっている全ての方を把握しておら



写真②(上)、③(下)

ず、その方が真に受けてコンビニに行ってしまったのではないかと**本当に心配**でした。

結局、再度LINEをする為にアカウントを新しく作りなおしました。そのため、以前のアカウントのメッセージは全て消えてしまい、散々な目に遭いました。

最初のメッセージを送ってきたTさんも自分が原因だとはつゆ知らず、後にTさんの奥様からお詫びの連絡をいただきました。

みなさんもSNSで**放置したままのアカウント**があって、もうやらないのであれば**削除**することをおすすめします。

親切心が仇になってしまった今回の出来事でしたが、私にとってLINEは、今や仕事にもプライベートにも欠かせない便利なツールです。私のこの「事件」を**反面教師**にして、みなさんは騙されないように注意してくださいね。



エンドーデンキ 社長 遠藤 弘康

今年の私の3大ニュース エンドーデンキのスタッフが今年の3大ニュースを発表!



遠藤弘康

①父からエンドーデンキの社長をバトンタッチ! 今まで以上に責任重大ですが、健康第一にお客様にもスタッフにも愛される経営者を目指します!

②新スタッフ佐野君の入社! 「日々精進」で一日も早くできることを増やして頑張って欲しいです! ③東京オリンピック開催! どんな形でもオリ・パラとも無事に閉幕して良かったです。特に野球の金メダル獲得が嬉しかったです!



遠藤進吾

自分の場合は、1大ニュース「腰痛完治」です。昨年の年末は夕方になると疲れて腰が曲がった状態になり、「いつになったら治るのだろう…」と不安でしたが、腐らず加圧トレジムに通い、朝ストレッチ、夜に自重トレ+柔軟、休日にはウォーキング・ランニングなどをこなし、最近やっと普通の状態に戻ってきました! 今回は超長かったのでホントに嬉しいです。足腰・下半身の重要性をヒシヒシと感じています。若い頃は「健康のために歩く!」なんて考えもしませんでしたから、自分も年を重ねたということですね(泣)。緊急事態宣言もあけ、調子に乗り控えていた飲酒が増えている今日この頃、改めて自省し、フットワーク軽く皆様のお役に立てるよう日々精進して参ります!



日水直樹

①運良くチケットが当たって楽しみにしていたのに観戦できなかったオリンピックの新体操。同じ競技を頑張ってる娘にだけは会場で見せてあげたかった。貴重な経験の機会だったのに残念…。

②ワクチン2回目の副反応全部盛りで仕事してたらギックリ腰で悶絶。そのあと整形外科で打たれた注射がわが人生「最痛」でこの歳でさらに叫ぶハメに。

③娘が中学生に。昨年は運動会も修学旅行もなく、卒業アルバムが寂しい内容。卒業&入学式も片親だけの出席だったので私はあまり実感がわきませんでした。



遠藤久美

私ども夫婦にとっての今年の3大ニュースは

①2月、お店の決算を機に社長交代をしました。

遠藤光子

創業の父より継ぎ、三代目に引継ぎできたことを、ひとえに遠藤電気をご愛顧いただいたお客様に感謝申し上げますと共に、今後さらなるご愛顧をお願い申し上げます。

②6月、結婚50年を迎えたこと。長かった50年でもあ



遠藤麻美

①春先からはほぼ毎日、仕事前の朝の30分ジム通いを始めました。運動音痴ながらもマイペースで筋トレをしています!心地良い筋肉痛が結構好きです♥

②10月の健康診断で一年前と比べて、腹囲がマイナス3センチになっていました! 多分筋トレ効果です。③夏休み、息子が塾に持っていくお弁当作りを頑張りました。レパートリーが少なくて苦手ですが、文句も言わずに食べた息子は本当に良い子です!



遠藤正美

①昨年できなかった娘の2分の1成人式を、写真だけでもと思い、撮影しました。七五三の時の写真と並べて見ると「お姉さんになったなあ」と感慨深いです。

②昨年行けなかったディズニーランドに娘の希望で、久しぶりに行ってきました。「スタンバイパス」を予約しないと乗れないアトラクションもあり少し戸惑いましたが、久しぶりに夢の国を満喫できて嬉しかったです。③前号でお伝えしました栄和店の軒先のつばめの雛たちですが、残念ながら1羽巣から落下してしまったのですが、他の雛たちは無事8月の初め頃巣立っていきました。ホッとしました。



山下泰生

①子供の初めての運動会。去年はコロナの影響で年少さん前の子は中止になってしまったので、娘がとても楽しそうに走ってる姿が見れて何よりでした。

②ジム通いを始める。毎年の健康診断の結果に一念発起して始めてみました。まだまだ4ヶ月ですが、これからも続けていけるようにしたいです。

③スピーカースタンドと電源トランスを自作する。コロナ禍でなかなか外に出れないので作ってみました。プライベートで日曜大工するのは初めての経験でしたが、まあまあ仕上がりに満足しております。

絞り出して3つでしたが、来年はもっとたくさんの思い出が残る一年になれば良いと思います。

り、いつの間にか過ぎてしまった50年でもありました。次の節目まで二人とも元気で過ごしていけたらと思います。

③1月、一番下の孫娘が七五三(七歳)を迎えたことも嬉しい出来事でした。娘が着た晴れ着を身に着けて嬉しそうにしている姿を見ると、私たちの両親にも見せてあげたかったな—と思いました。コロナ禍で1年がアツという間に過ぎてしまいましたが、平穏な新年を迎えることを誰しもが願うことでしょうね。

新スタッフ紹介

この度、当店に新しいメンバーが加わりました。エンドーデンキ初の平成生まれのスタッフです。顔と名前を憶えていただくと嬉しいです!



佐野 哲久
(さの のりひさ)

平成2年7月11日生まれ。AB型
生まれも育ちも埼玉県31歳!

「背が高くて声が低く、眼鏡かけている人」で覚えてもらえると嬉しいです!最近サウナハマっていて、おすすめは見沼区にある小春日和です。サウナの温度が高いのがお気に入り、ほぼ毎週通っています。猫を飼っているのですが、毎日モフモフして癒されています。トイレもお風呂も寝る時もストーカーするくらいの甘えん坊で可愛くて仕方ありません。お客様のお宅にいる猫ちゃんも触りたくて仕方ないのですが、なんとか堪えています(笑)。まだまだできないことが多く、先輩方に教えていただいている毎日ですが、みなさまのお困りごと解消のお役に立てるように頑張りますので、どうぞよろしくお願いたします!



愛猫・もうふ(2歳半)

黒猫とアメシヨのミックスです。名前の由来は、小さい頃から毛がモフモフだったのと、毛布の下で産まれたからという安直な理由です(笑)。

エアコン工事費の値上げと不用品の回収について

10月からエアコンに使用する配管パイプや電線などの部材代が、物によっては10%近く値上がりしました。

我々の企業努力ではどうしてもなく、大変申し訳ありませんが、エアコン工事にかかる部材代を今までは2,000円/mだったのを2,500円/mに値上げさせていただきます。(6.3KW以上のエアコンは3,000円/m)

また、不用品の回収も極力不燃物で出せるものに関しては地区の指定日に出していただければと思います。現在、家電製品が梱包されている段ボール、発泡スチロールも全て業者に費用を払って回収してもらっていて、多い月は10万円を超える時もあります。もしご自身での処分が難しい場合には有料での引き取りとなりますので、ご理解のほどを何卒よろしくお願いいたします。



廃棄物は洗濯機の段ボールに詰めて(左) 段ボールは梱包して(右)回収してもらっています

お店紹介 金木書店~「店主の妻のつぶやき」

金木書店は、中山道を仲町の信号から北へ約250メートル進んだ所にあります。夫の祖父が明治時代末に神田神保町で創業しましたが、その後関東大震災に遭い、親戚を頼って埼玉へ移りました。現在の店主(金木好夫)は3代目です。今回は、お店の紹介ではなく「店主の妻のつぶやき」を書きたいと思います。

私が店番をするようになったのは、平成7年、2代目店長の義父が脳梗塞で入院した時からです。主人は外での出張販売や買い入れで不在が多いので、平成10年に義母が亡くなってからは、私は朝10時から午後8時まで長時間店番をする日が増えました。まだ古書の買い入れが不安なのと、時間が経つのが遅いことが辛かったです。そんな商売に自信と情熱が足りなかった私に転機となる2つのきっかけがありました。

①当時小学生の三男が、自分のビーチボールに住所、氏名の後「古本屋」と書いたこと。息子は、家業の古本

屋を認めてくれているのかと嬉しくて力が湧いてきました。

②平成15年から、全国古書商組合連合会で、「日本の古本屋」というインターネット販売が始まりました。私がやってみようという提案して、まず書籍データを約1,000冊入力してスタートしました。間もなく第1号の注文が来て、その時の驚きと感動は、今でも忘れません。それまで店番だけだった私は、ようやく手ごたえを少し感じる事ができました。(現在は約2,000冊登録)

パソコンとスマートフォンの普及で古書は苦戦していますが、金木書店は「街の止まり木」を目指して、あと10年営業を続けたいと思います。よろしくお願いたします。
(金木 愛子)



金木書店

住所:さいたま市浦和区常盤1-3-19
電話・FAX:048-831-9258
定休:日・水曜日