



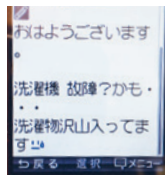
# ① エンドーデンキのさんさん通心

発行：(有)遠藤電気商会



## 店長のつぶやき

最近はお客さまから携帯やパソコンのメールでお仕事の依頼をいただくことがあります。先日も出社前の自宅で準備しているときに、Y様からこんなSOSメールが届きました。



これは大変、緊急事態！さっそく電話を入れ、お昼前に訪問。洗濯槽が回転異常を起こしていました。毎日使う洗濯機。洗濯中に止まってしまったそうで、今日の今日で新しい洗濯機を届けてくれるか心配されていました。当店の在庫がありましたので、夕方無事に設置させていただきました。

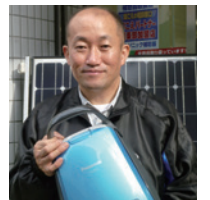


「こういう時にすぐに対応してくれるから、うちはエンドーさんとお付き合いしてるのよ！助かったわ!!」と奥様。



量販店には真似のできない、われわれ街の電気店に求められている素早い対応ができてホッとひと安心でした。また、後日伺ったご集金の際には「双子さんに。」とチョコレートのお土産をいただきました。

お土産を買うためにわざわざ足を運んでいただいたことに恐縮です。最近インターネットや通信販売がどんどん普及していますが、こうした「お店とお客さまとのつながり」は対面販売でないとあり得ないことです。商品の価格だけではなく、「エンドーデンキ」で購入しないと得られない付加価値をこれからもお客様一人ひとりにお届けできるよう、努力していきたいと思っています。



仲町店店長 遠藤弘康

## 栄和店店長・遠藤進吾のごあいさつ



いつもお世話になっております。エンドーデンキ栄和店、店長の遠藤進吾(弟)です。11月に愛娘の友奈が3歳になり、晴れて七五三を迎えることができました。やっぱり女の子ですね。着物を着てとても嬉しそうでした♪



甲子園出場時の星野先輩(左)・阿久津先輩(右)と一緒に

さて、最近大学OBによる野球の対抗戦に参加していて、休日は試合に足を運んでいます。また今年から母校である浦和市立

高校(現さいたま市立浦和高校)が『マスターズ甲子園』に参戦、自らも名乗りを上げ、高校時代以来の甲子園出場の夢をみえています。指揮官は1988年に『さわやか旋風』で甲子園ベスト4に導いた中村三四監督。初戦は優勝候補の大宮工業戦。私は代打で見事！逆転タイムリーヒットを打ち、勝利に貢献することができました！徐々に緊張感のある戦いにとっても興奮しました。起用していただいた監督に感謝です！果たして甲子園出場はできるのか？『なんだか店長遊んでばかりじゃない！』とお叱りの言葉をいただくかもしれませんが、ご安心ください！丁寧な仕事をモットーに、皆さまのお役に立てるよう一生懸命努力していきます！これからもエンドーデンキをどうぞよろしくお願いいたします。



恩師・中村先生と

# スタッフ紹介

今回は皆さまを店舗でご対応する女性スタッフの紹介です！



原田麻里子 遠藤光子 遠藤正美 遠藤麻美

## 遠藤光子 えんどうみつこ チーフ

戦後のベビーブームの時代に生まれ、はや60数年…。今年1月に母が亡くなり、寂しそうな父の世話をしながら、小間使いとして、店内のヘルプをしています。お困り事があれば何でもお気軽にご相談ください☆

## 遠藤麻美 えんどうまみ 仲町店スタッフ

神奈川県相模原市出身。昭和48年生まれ。嫁いで13年になります。4歳の双子の母です。わんぱくキッズたちに手を焼き毎日てんやわんやしています。皆さまの快適な暮らしのためにお役に立てれば幸いです。

## 遠藤正美 えんどうまさみ 栄和店スタッフ

さいたま市桜区出身。昭和50年生まれの38歳です。普段は栄和店に勤務しています。3歳の女の子の母として、日々奮闘しています。時々娘も栄和店に来ていますので、ぜひ会いに来てくださいね♪

## 原田麻里子 はらだまりこ 仲町店スタッフ

宇都宮市出身。現在は蕨から通っていて、小学生の息子が2人います。休日は子供のサッカーに付き添い、忙しくも楽しい日々を送っています。いつも仲町店周辺を回りますので、お気軽にお声をかけてくださいね。

# 当店のこだわり

新年の準備の1つにカレンダーがあります。「エンドーさんのカレンダーはお花のデザインで大きさもちょうどよく、毎年飾る定位置も決まっているのよ。」と言ってくれるお客様も多く、修理や配達などで伺ったときに見かけると、とても嬉しく思います。来年もご家族皆さまの楽しい予定をたくさん書き込んで使っていただければと思います。また数に若干余裕がありますので、ご希望の方はお電話ください！



毎年ご好評いただいているカレンダー。  
(千歳胎ではありません)

# 編集後記

今年も残りわずかとなりました。2013年は皆さまにとってどんな一年だったでしょうか？今年1月に祖母が亡くなり、家族全員が健康で過ごすことの大切さを身にしみて感じた1年でした。秋があつという間に過ぎ、急な寒さがこたえると思いますので、皆さまもお身体を大切にお過ごしください。

最近ツインズと買い物に行くとオモチャ売場でどうしてもせがまれるので、お店に入る前に「今日は買わないよ！」と説得させていきますがなかなか手ごわい2人です…。



買い物のたびにタダをこねるツインズ(笑)。

# 店舗情報

太陽光発電・オール電化・LED照明・リフォーム取扱店

## エンドーデンキ

営業時間:9:30~19:00

定休日:毎週水曜日

### 仲町本店

住所:さいたま市浦和区仲町2-19-17

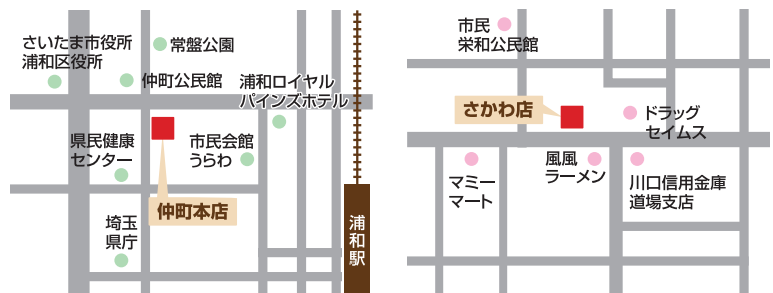
TEL:048-822-6428



### さかわ店

住所:さいたま市桜区道場2-9-1

TEL:048-852-6024



次号は2月中旬発行予定。お楽しみに♪